



ZPUE S.A. od ponad 30 lat działa w sektorze elektroenergetycznym. W fabrykach, biurach sprzedaży w kraju i za granicą zatrudniamy ponad 2500 osób. Jesteśmy liderem w segmencie produkcji kontenerowych stacji transformatorowych. Oferujemy rozwiązania dla elektroenergetyki i przemysłu tworząc nową jakość na rynku.

**Do naszego zespołu poszukujemy kandydatów na stanowisko:**

## **Kierownik Obszaru**

Miejsce pracy: Włoszczowa

### **Kluczowe zadania:**

- Kontakt z klientem, analiza i rozpatrywanie reklamacji;
- Odpowiedzialność za prowadzenie postępowań reklamacyjnych;
- Uzgodnienia z klientem dotyczące sposobu usunięcia usterek;
- Zapewnienie odpowiednich materiałów oraz merytorycznego rozwiązania problemu;
- Rejestrowanie i opisywanie prowadzonych działań w systemie ERP;
- Uczestnictwo w ekspertyzach uszkodzonych wyrobów;
- Opisywanie oraz sprawdzanie zasadności wystawionych faktur za prace na obiektach;
- Pełne przygotowanie serwisanta do wyjazdu na obiekt;
- Udzielanie porad technicznych klientom;
- Uczestnictwo w wyjazdach serwisowych.

### **Wymagania:**

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego;
- Umiejętność rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych;
- Umiejętność zarządzania zespołem oraz motywowania pracowników;
- Samodzielność i decyzyjność;
- Umiejętność pracy pod presją czasu.

### **Co oferujemy:**

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;
- Wynagrodzenie adekwatne do posiadanego doświadczenia i umiejętności;
- Możliwość doskonalenia swoich umiejętności oraz poszerzania dotychczasowych kompetencji;
- Wsparcie w rozwoju osobistym i zawodowym poprzez szeroką ofertę szkoleń.

CV prosimy przesłać za pomocą przycisku Aplikuj

*Prosimy o załączenie do dokumentów rekrutacyjnych klauzuli zgody, w następującym brzmieniu:*

*Wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dostarczonych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych przez ZPUE S.A. z siedzibą we Włoszczowie, w celu realizacji procesu rekrutacji. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w każdym czasie. "*

Zastrzegamy sobie prawo odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje.