



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI – CENNIK

.....
(pieczętka firmowa Klienta)

W przypadku stwierdzenia w trakcie wizyty serwisu na obiekcie, że doszło do nieuzasadnionego wezwania serwisu do usunięcia usterki w ramach gwarancji, zgłaszający usterkę lub użytkownik urządzenia zostanie obciążony kosztami usługi serwisowej zgodnie z poniższym cennikiem.

Oświadczam, że akceptuję poniższe koszty usługi serwisowej::

- koszt materiałów użytych do wykonania usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem ZPUE S.A. (cena zostanie podana powykonawczo w raporcie końcowym z wykonanej usługi),
- koszt związany z przygotowaniem, konsultacjami i opracowaniem protokołów,
- koszt wykonania usługi lub samego dojazdu na podstawie następujących stawek:

	od 8:00 do 18:00	od 18:00 do 8:00
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego pracownika – Dni powszednie	400,00 PLN	550,00 PLN
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego pracownika – Soboty, Niedziel i Święta	550,00 PLN	550,00 PLN

Koszt godziny przejazdu jednego pracownika (za każdą rozpoczętą godzinę)	370,00 PLN
Koszt zakwaterowania jednego pracownika (za noc)	350,00 PLN
Koszt przejazdu samochodu osobowego (za każdy km)	2,50 PLN
Koszt mobilizacji oraz uruchomienia zlecenia serwisowego	1000,00 PLN

UWAGA

1. Koszt przejazdu pracowników liczony jest w dwie strony,
2. Do wszystkich prac/usług serwisowych delegowanych będzie dwóch pracowników serwisu. W przypadku gdy praca/usługa będzie wymagała więcej osób poinformujemy mailem przed przystąpieniem do realizacji.
3. Powyższe ceny nie zawierają podatku VAT.
4. Do wykonania usługi serwisowej w związku nieuzasadnionym zgłoszeniem w ramach gwarancji stosuje się OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ZPUE S.A. dostępne: <https://zpue.pl/do-pobrania> .
5. Koszt mobilizacji oraz uruchomienia zlecenia naliczany jest każdorazowo do każdego zgłoszenia serwisowego.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis i pieczętka imienna osoby upoważnionej)

Wypełnione zgłoszenie prosimy wysłać na adres: serwis@zpue.pl