

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

SŁOWNICZEK:

ZPUE – ZPUE Spółka Akcyjna z siedzibą w Włoszczowie, ul. Jędrzejowska 79 c, 29-100 Włoszczowa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000052770, NIP 656-14-94-014, kapitał zakładowy 12 362 000,00 zł – opłacony w całości.

Kupujący - Nabywca Urządzeń

Umowa Sprzedaży - Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy ZPUE a Kupującym

Urządzenia - Oferowane przez ZPUE urządzenia elektryczne, energetyczne oraz inne urządzenia marki ZPUE i innych producentów dostępne w ofercie ZPUE, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

1.1. Ogólne Warunki mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy ZPUE a Kupującym (łącznie zwanymi „Stronami”) transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż Urządzeń.

1.2. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone na stronie internetowej ZPUE www.zpue.pl.

1.3. Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.

1.4. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, wiążące są postanowienia zawarte w Ogólnych Warunkach.

1.5. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

2. ZAMÓWIENIA

2.1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle ZPUE (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo (b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 – 2.13).

2.2. W przypadku otrzymania zapytania ZPUE prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:

- a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
- b) cenę netto wyrażoną w PLN,
- c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
- d) orientacyjny termin realizacji dostawy.

2.3. Przedstawiona przez ZPUE oferta będzie wiążąca dla ZPUE przez okres 1 miesiąca, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.

2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą.

2.5 Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą ZPUE powinno zawierać:

- powołanie się na ofertę,
- specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
- wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
- miejsce dostawy Urządzeń,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- zamówienie Kupującego powinno być podpisane przez osoby uprawnione do działania w jego imieniu

2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, ZPUE niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.

2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez ZPUE zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta ZPUE, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.

2.9. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć ZPUE od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.

2.10. Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą ZPUE, musi zawierać następujące elementy:

- (a) specyfikacja zamawianych Urządzeń,
- (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków,
- (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z ZPUE.

2.11. O ile inaczej nie uzgodniono z ZPUE, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego cennika

oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.

2.12. ZPUE akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez ZPUE i Ogólne Warunki.

2.13. ZPUE może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

2.14. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży ZPUE ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. ZPUE powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez ZPUE.

2.15. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, ZPUE ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez ZPUE. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, ZPUE odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.

2.16. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane chyba, że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty ZPUE lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

2.17. Kupujący ponosi wobec ZPUE odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

2.18. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu elektroenergetycznego lub elektrycznego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym ZPUE. W takim przypadku ZPUE może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach ZPUE, termin realizacji dostawy wynosi 14 dni roboczych od dnia przekazania przez ZPUE Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia dokonania wszystkich niezbędnych uzgodnień technicznych.

3.3. ZPUE zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku ZPUE nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od ZPUE oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono, ZPUE nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

4.1. ZPUE zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce.

4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba Kupującego.

4.3. Kupujący jest zobowiązany wskazać Sprzedającemu osobę uprawnioną do odbioru Urządzeń. Jeżeli odbierający Urządzenia jest osobą trzecią, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia Sprzedającemu stosownego upoważnienia najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem dostawy.

4.5. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa ZPUE, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

4.6. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.

4.7. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.

4.8. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz powiadomić niezwłocznie ZPUE. Powiadomienie powinno nastąpić w dniu dostawy, pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec ZPUE z tego tytułu.

5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. ZPUE udostępni Kupującemu aktualne ceny wyrobów indywidualnie na podstawie oferty sporządzonej każdorazowo do zapytania Kupującego, jak również udostępni Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.

5.2. Oferta zawiera ceny w PLN wynikające z aktualnych kalkulacji.

5.3. Oferta zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.

5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.

5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do jej dokonania w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.

5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy ZPUE wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz ZPUE. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie ZPUE ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

5.8. ZPUE zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.

5.9. ZPUE ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień tego Kupującego, w razie powstania jakiejkolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności ZPUE wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.

5.10. Kupujący upoważnia ZPUE do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe ZPUE.

6. GWARANCJA

6.1. ZPUE udziela gwarancji na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączanej do każdego Urządzenia.

6.2. Kupujący jest zobowiązany do należytego przestrzegania procedur gwarancyjnych. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące wynikiem nie stosowania zapisów gwarancji, w tym nie przestrzeganie określonych terminów.

6.3. Gwarancja udzielona przez ZPUE nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały z winy Kupującego lub innych osób którym powierzył ich użytkowanie, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.

6.4. W szczególności ZPUE nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w docelowym miejscu oraz za nieprawidłowo dobrane Urządzenia do warunków pracy i jego przeznaczenia.

6.5. Odpowiedzialność ZPUE z tytułu rękojmi jest wyłączona.

6.6 Odpowiedzialność odszkodowawcza ZPUE z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Urządzeń. ZPUE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i utraconych korzyści poniesionych przez Kupującego lub Użytkownika Urządzeń.

6.7. W przypadku wystawienia przez ZPUE karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 - 6.6, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

7.1. ZPUE zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.

7.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na ZPUE wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.

7.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń ZPUE. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

8. INFORMACJE POUFNE

8.1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy, o ile ZPUE nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.

8.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

9. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

9.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez ZPUE w każdym czasie. ZPUE dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.zpue.pl

9.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

10. SIŁA WYŻSZA

10.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

10.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk etc.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.

11.2. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby ZPUE.

11.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.