



Sprawozdanie ZPUE S.A. na temat informacji niefinansowych za rok 2022

Zakres raportu

Niniejsze sprawozdanie niefinansowe zostało sporządzone zgodnie z art. 49b Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Sprawozdanie prezentuje informacje niefinansowe dotyczące spółki ZPUE S.A. za okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

Włoszczowa, marzec 2023 r.

Spis treści

1. ZPUE S.A. PATRZY Z ENERGIAŁ W PRZYSZŁOŚĆ	3
1.1 Z energią w przyszłość	3
1.2 Profil działalności ZPUE S.A.	4
1.3 ZPUE S.A w Polsce i na świecie	5
1.4 Nasz wpływ na gospodarkę.....	7
1.5 Struktura zarządzania – skład organów	7
1.6 Struktura akcjonariatu ZPUE S.A.	8
1.7 Zarządzanie ryzykiem	9
1.8 Informacje RPEiR nr 2020/852	10
2. DZIAŁAMY Z ENERGIAŁ	11
2.1 Nasza strategia.....	11
2.2 Strategia zrównoważonego rozwoju.....	11
2.3 Etyka	12
2.4 Dialog	13
2.5 Łańcuch wartości	14
2.6 Innowacyjność i rozwój	17
3. KLIENCI	17
3.1 Nasi Klienci.....	17
3.2 Odpowiedzialność za produkty.....	18
3.3. Serwis	19
4. PRACOWNICY.....	21
4.1 Struktura zatrudnienia (DANE NA DZIEŃ 31.12.2022).....	21
4.2. Dla pracownika	21
4.3 Kultura dialogu	21
5. SPOŁECZEŃSTWO	22
5.1 Fundacja „Jesteśmy Blisko“	22
5.2 Sponsoring sportowy	23
5.3 Współpraca z uczelniami.....	23
6. DBAMY O PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI	24
6.1 Zintegrowany system zarządzania środowiskiem i jakością	24
6.2. Polityka środowiska	24
6.3. Środowiskowa odpowiedzialność za produkty i recycling	25
6.4 Kontrola zużycia i emisje.....	25
6.4.1 Emisje do atmosfery w roku 2022	26

1. ZPUE S.A. PATRZY Z ENERGIA W PRZYSZŁOŚĆ

1.1 Z energią w przyszłość

Szanowni Państwo,

z przyjemnością prezentuję raport niefinansowy ZPUE S.A. za rok 2022. Niniejszy raport jest sprawozdaniem z odpowiedzialnego działania w biznesie, społeczeństwie, a także w środowisku.

Michał Wypychewicz
Prezes Zarządu ZPUE S.A.

1.2 Profil działalności ZPUE S.A.

Jesteśmy jednym z wiodących w Polsce producentów urządzeń elektroenergetycznych do rozdziału energii elektrycznej.

Produkujemy oraz dostarczamy nowoczesne rozwiązania i systemy do zasilania linii kablowych i napowietrznych przystosowane do pracy w inteligentnych sieciach Smart Grid, w szczególności Klientom z branży przemysłowej, infrastrukturalnej i transportowej:

- **Magazyny energii,**
- **Stacje ładowania samochodów elektrycznych,**
- **Kontenerowe stacje transformatorowe,**
- **Rozdzielnice średniego napięcia,**
- **Rozdzielnice niskiego napięcia,**
- **Słupowe stacje transformatorowe,**
- **Aparaturę do linii napowietrznych.**

Realizujemy dostawy instalacji elektroenergetycznych w nowych oraz modernizowanych obiektach energetyki, a także oferujemy generalne wykonawstwo w zakresie energetycznym dla obiektów użyteczności publicznej. Zapewniamy optymalny i profesjonalny serwis systemów zasilania.

1.4.

7^{DPUE} W POLSCE IA ŚWIECIE

- **SIEDZIBA GŁÓWNA**
Zakład Produkcyjny we Włoszczowie
29-100 WŁOSZCZOWA, ul. Jędrzejowska 79C

- **Zakład Produkcyjny w Katowicach**
40-135 KATOWICE, ul. Słoneczna 50

- **Zakład Produkcyjny w Gliwicach**
44-100 GLIWICE, ul. Portowa 14

- **Zakład Produkcyjny w Pszczynie**
43-200 Pszczyna, ul. Górnośląska 5B

Jesteśmy do dyspozycji Klientów w **15 biurach techniczno-handlowych** w Polsce

Nasi specjaliści służą wiedzą i doświadczeniem.

W swojej pracy, każdego dnia dokładają wszelkich starań, by zaproponować najlepsze rozwiązania dopasowane do potrzeb Klientów.



Eksportujemy do **ponad 50 krajów** na świecie

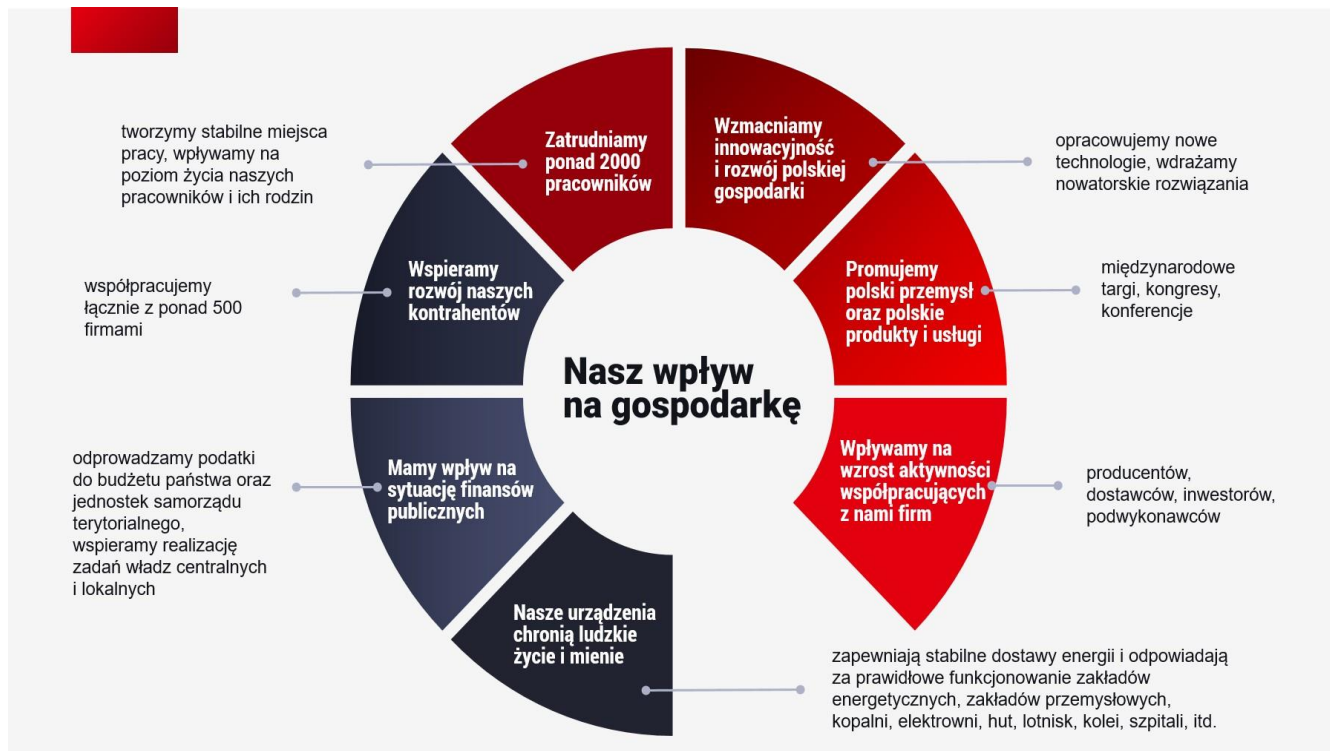
Wybrane kierunki eksportowe

- | | | | |
|------------|------------|--------------|------------------------|
| • Niemcy | • Łotwa | • Ukraina | • Macedonia |
| • Holandia | • Estonia | • Mołdawia | • Bośnia i Hercegowina |
| • Czechy | • Serbia | • Kazachstan | • Australia |
| • Słowacja | • Bułgaria | • Słowenia | |
| • Litwa | • Węgry | • Rumunia | |



1.4 Nasz wpływ na gospodarkę

Nasze rozwiązania i systemy zasilają setki tysięcy obiektów w całej Polsce



1.5 Struktura zarządzania - skład organów

Skład Zarządu ZPUE S.A. według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.:

- 1) Michał Wypychewicz – Prezes Zarządu
- 2) Krzysztof Jamróz – V-ce Prezes Zarządu
- 3) Michał Stępień – V-ce Prezes Zarządu
- 4) Tomasz Gajos – Członek Zarządu
- 5) Wojciech Marcinkowski – Członek Zarządu

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia dzisiejszego nie dokonywano zmian w składzie Zarządu.

Skład Rady Nadzorczej ZPUE S.A. według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.:

- 1) Bogusław Wypychewicz – Prezes Rady Nadzorczej

- 2) Małgorzata Wypychewicz – Zastępca Prezesa Rady Nadzorczej
- 3) Katarzyna Wypychewicz – Członek Rady Nadzorczej
- 4) Jarosław Myjak – Członek Rady Nadzorczej
- 5) Antoni Różowicz – Członek Rady Nadzorczej

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia dzisiejszego nie dokonywano zmian w składzie Rady Nadzorczej.

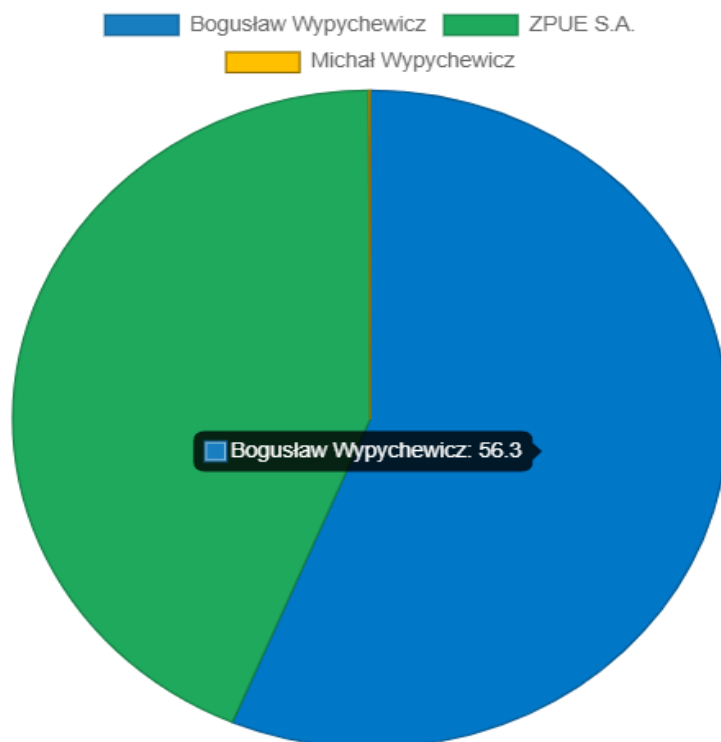
Członkowie Zarządu, w ramach pełnionych funkcji, są zobowiązani do informowania Rady Nadzorczej o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania.

1.6 Struktura akcjonariatu ZPUE S.A.

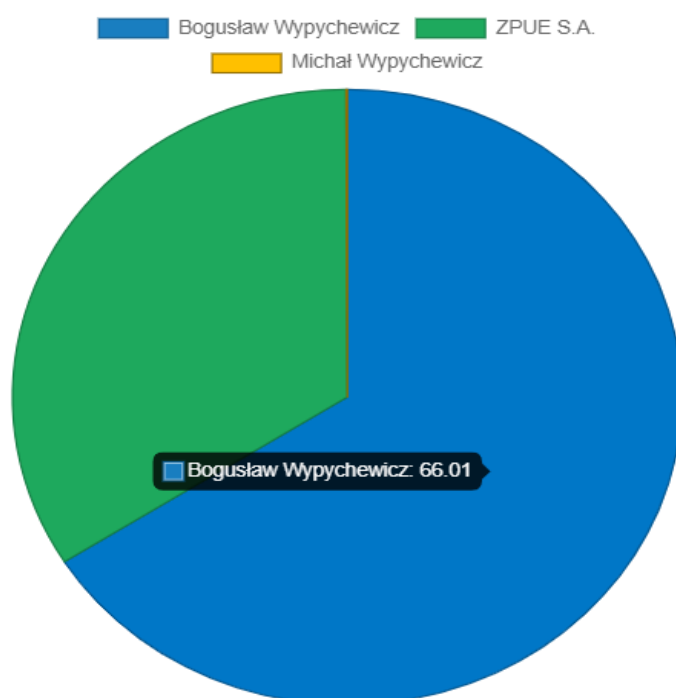
Tabela: Akcjonariat ZPUE S.A. według stanu na dzień 31.12.2022 r.

Akcjonariusz	Liczba i rodzaj akcji	Udział w ogólnej liczbie akcji (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów (%)
Bogusław Wypychewicz (posiadający akcje ZPUE S.A. wspólnie z małżonką Małgorzatą Wypychewicz za pośrednictwem spółek Koronea sp. z o.o. i Koronea Investment S.à r.l.)	100.000 akcji imiennych uprzywilejowanych serii A 688.189 akcji zwykłych na okaziciela	56,3%	1.188.189	66,01%
Michał Wypychewicz	1 akcja imienna zwykła serii G 1000 akcji zwykłych na okaziciela	0,071%	1001	0,06%
ZPUE S.A. (akcje własne bez prawa głosu)	610.811 akcji zwykłych na okaziciela	43,63%	610.811	33,93%
Razem	1 400 001 akcji	100%	1 800 001	100%

Wykres: Struktura akcjonariatu według udziału w ogólnej liczbie akcji (%).



Wykres: Struktura akcjonariatu według udziału w ogólnej liczbie głosów na WZA (%).



1.7 Zarządzanie ryzykiem

Zależy nam na skutecznym zarządzaniu ryzykiem – począwszy od bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez skutki społeczne oraz środowiskowe naszej działalności biznesowej. Zarządzanie ryzykiem w naszej firmie realizujemy poprzez monitorowanie 100% obszarów

naszego funkcjonowania. Szczegółowe analizy rynku pozwalają na ograniczenie ryzyka płynącego z rozwoju naszej działalności. Analizujemy na bieżąco zmieniające się środowisko biznesowe, zarówno w skali światowej, jak i krajowej. Szczególną wagę przywiązujemy do aspektów produkcyjnych, rynkowych, środowiskowych, finansowych i politycznych, mając na względzie międzynarodową skalę prowadzonego biznesu.

Zewnętrzny audyt norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO oraz PN-EN ISO 45001 z czerwca 2022 r. wykazał, że stosujemy i skutecznie rozwijamy system zarządzania w obszarach:

- Polityki celów i ich realizacji w organizacji;
- Procesów istniejących w systemie zarządzania i ich interakcji;
- Zarządzania dokumentacją systemową;
- Systemu zapisów;
- Zarządzania zasobami;
- Pomiarów i analiz;
- Procesu ciągłego doskonalenia.

Patrzymy na ryzyko z perspektywy całej organizacji – to nasz priorytet!

- Po zdefiniowaniu problemów szukamy ich rozwiązań;
- Angażujemy się do działania w sytuacjach zagrożenia.

Zarządzanie przez jakość

Spełniamy międzynarodowe standardy zarządzania jakością ISO 9001 oraz system zarządzania środowiskowego ISO 14001 i BHP ISO 45001. Poprzez spełnianie wymogów tych norm stale doskonalimy proces zarządzania i wzmacniamy stabilność naszych procesów we wszystkich obszarach firmy. Jednocześnie dbamy o środowisko - lepiej zarządzamy czynnikami ryzyka w zakresie jego ochrony, optymalizujemy dobór surowców, materiałów, produktów i chcemy poprawiać efektywności ich zużycia oraz zmniejszać ilości odpadów, a także doskonalimy system zarządzania BHP, w tym eliminowanie zagrożeń i ograniczenia ryzyka w zakresie BHP.

1.8 Informacje RPEiR nr 2020/852

Nasze produkty w trosce o środowisko

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 definiuje 6 celów środowiskowych, z których w sprawozdaniu niefinansowym za rok 2022 skupiamy się zgodnie z zaleceniami napierwszych dwóch:

1. Łagodzenie zmian klimatu
2. Akceptacja zmian klimatu

W roku 2022 blisko 30% naszej sprzedaży to produkty dla Odnawialnych Źródeł Energii. Liczby te wpisują się w filozofię i cele Zielonego Europejskiego Ładu.

Dwa cele główne EZŁ:

1. Zmniejszenie do 2050 roku śladu węglowego.
2. Zmniejszenie śladu środowiskowego poprzez wprowadzenie Gospodarki o Obiegu Zamkniętym.

W roku 2022 rozwijaliśmy rynkową ofertę naszego nowego produktu – stacje ładowania samochodów elektrycznych. Skutecznie rozwijamy również naszą ofertę magazynów energii.

Jednym z przykładów naszej realizacji jest farma fotowoltaiczna w Ręczynie w województwie dolnośląskim. Dla 70 hektarowej farmy dostarczyliśmy 72 stacje transformatorowe o mocy 1 MW. Urządzenia wyposażone są w rozdzielnice SN i nN.

Punkty wyjścia oraz założenia dla dokumentów (RPEiR nr 2020/852): „Nie powinno się kwalifikować działalności gospodarczej jako zrównoważonej środowiskowo, jeśli przynosi ona więcej szkód niż korzyści dla środowiska.”

2. DZIAŁAMY Z ENERGIA

2.1 Nasza strategia

RAZEM POBUDZAMY POSTĘP

W ramach głównych założeń, obok ambitnych celów finansowych i geograficznych, jakie sobie postawiliśmy, uporządkowaliśmy naszą wewnętrzną strukturę, by zwiększyć sprawność i efektywność organizacji. W centrum zmian, które wprowadziliśmy i których nadal dokonujemy jest CZŁOWIEK – nasz Klient, Dostawca, Pracownik.

MISJA Wspieramy rozwój naszych Klientów dostarczając nowoczesne i kompleksowe rozwiązania elektroenergetyczne
WIZJA Bycie krajowym liderem i znaczącym uczestnikiem na wybranych rynkach zagranicznych w branży elektroenergetycznej

WARTOŚCI

**Zaangażowanie – Kreatywność – Orientacja na Klienta – Profesjonalizm – Współpraca –
Identyfikacja z firmą**

2.2 Strategia zrównoważonego rozwoju

Ambitne cele zrównoważonego rozwoju

25 września 2015 roku Zgromadzenie Ogólne Organizacji Narodów Zjednoczonych przyjęło Rezolucję. „Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030”.

Źródło: www.unic.un.org.pl/files/164/Agenda%202030_pl_2016_ostateczna.pdf

Dokument stał się drogowskazem oraz źródłem inspiracji dla uporządkowanego i zaplanowanego podejścia do zrównoważonego rozwoju dzięki zawartej w dokumencie liście 17 celów. Wybraliśmy z niej sześć obszarów, które są związane z naszą działalnością i traktujemy je jako zobowiązanie na najbliższe lata.

SZEŚĆ OBSZARÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZPUE S.A.

1. ZAPEWNIĆ WSZYSTKIM DOSTĘP DO ŹRÓDEŁ STABILNEJ, ZRÓWNOWAŻONEJ I NOWOCZESNEJ ENERGII PO PRZYSTĘPNEJ CENIE
2. PROMOWAĆ STABILNY, ZRÓWNOWAŻONY I INKLUZYWNY WZROST GOSPODARCZY, PEŁNE I PRODUKTYWNE ZATRUDNIENIE ORAZ GODNĄ PRACĘ DLA WSZYSTKICH LUDZI
3. BUDOWAĆ STABILNĄ INFRASTRUKTURĘ, PROMOWAĆ ZRÓWNOWAŻONE UPRZEMYSŁOWIENIE ORAZ WSPIERAĆ INNOWACYJNOŚĆ
4. UCZYNIĆ MIASTA I OSIEDLA LUDZKIE BEZPIECZNYMI, STABILNYMI, ZRÓWNOWAŻONYMI ORAZ SPRZYJAJĄCYMI WŁĄCZENIU SPOŁECZNEMU
5. ZAPEWNIĆ WZORCE ZRÓWNOWAŻONEJ KONSUMPCJI I PRODUKCJI
6. WZMOCNIĆ ŚRODKI WDRAŻANIA I OŻYWIĆ GLOBALNE PARTNERSTWO NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

2.3 Etyka

W każdej działalności konieczne jest oparcie się na fundamentalnych zasadach. W naszym przypadku to transparentność, etyka, działanie zgodne z zasadami fair play.

W ZPUE S.A. obowiązuje Kodeks Postępowania dla Dostawców oraz Kodeks etyki dla pracowników.

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

To zbiór naszych minimalnych wymagań wobec dostawców towarów, usług lub świadczeń w ramach łańcucha dostaw, w zakresie postępowania zgodnego z prawem, wartościami oraz zasadami odpowiedzialności społecznej. W ramach Kodeksu dostawców uwzględniliśmy zasadę, że dostawca prowadzi swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny. Zgodnie z przyjętą zasadą, dostawca nie stosuje żadnych form korupcji czy przekupstwa, zarówno w kontaktach z urzędnikami państwowymi, funkcjonariuszami publicznymi, klientami, jak i partnerami biznesowymi, a także nie przekazuje żadnego rodzaju niewłaściwych lub niestosownych płatności, korzyści, gratyfikacji na rzecz innych osób lub podmiotów.

KODEKS ETYKI

Wyznacza minimalne standardy zachowania obowiązujące wszystkich pracowników. W oparciu o ten dokument wszelkie decyzje biznesowe podejmowane są z zachowaniem uczciwości i rzetelności, na podstawie obiektywnych czynników, takich jak koszt, jakość, wartość, obsługa i możliwość realizacji zobowiązań. Ponadto w myśl Kodeksu Etyki wszyscy pracownicy zobowiązani są unikać wszelkich działań lub powiązań, które mogłyby być niezgodne lub wydają się niezgodne z interesami Grupy. Spółka uruchomiła również dające możliwość przesłania anonimowych zgłoszeń kanały powiadamiania, dla działających w dobrej wierze sygnalistów, którzy podlegają ochronie.

PROCEDURA COMPLIANCE

Procedura Compliance została wprowadzona w celu zapewnienia nadzoru nad przestrzeganiem prawa i przepisów wewnętrznych Spółki, a także przyjętych przez Spółkę standardów postępowania, w tym zapewnienia uczciwości w działaniu i utrzymanie dobrej reputacji Spółki, lojalności wobec klientów, Dostawców, jak również eliminację ryzyka utraty kapitału zaufania do Spółki. Dokument dotyczy wszystkich pracowników, w tym władz Spółki, niezależnie od formy zatrudnienia, czy współpracy.

Compliance w ZPUE S.A. to system zarządzania zgodnością ze wszystkimi obowiązkami organizacji oraz ich regulacjami, promowanie prewencji zgodności i jej adaptacja. Compliance to zapewnienie przestrzegania nakazów oraz niełamanie zakazów, ustanowionych przepisami

powszechnie obowiązującego prawa. Jest w Spółce traktowany jako niezbędny element prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa w przestrzeni prawno-ekonomicznej oraz etycznej.

Compliance Officer - Inspektor ds. Nadzoru nad przestrzeganiem przepisów wewnętrznych Spółki dotyczących przestrzegania prawa, a także przyjętych przez Spółkę standardów postępowania dotyczących przestrzegania prawa i etyki biznesu, powołany uchwałą Zarządu Spółki. W ramach wykonywanych obowiązków Compliance Officer podejmuje działania polegające na minimalizowaniu ryzyka braku zgodności działań przedsiębiorstwa.

2.4 Dialog

W trosce o transparentność działalności oraz przejrzystość działań ZPUE S.A. prowadzi wielopłaszczyznowy dialog zarówno z otoczeniem zewnętrznym jak i wewnątrz organizacji. Korzystamy przy tym z wielu dostępnych narzędzi, zarówno tradycyjnych jak i wykorzystujących najnowsze zdobycze teleinformatyki.

PRACOWNICY I ICH RODZINY Newsletter w wersji papierowej i elektronicznej, portal wewnętrzny dla pracowników, sieć tablic informacyjnych z ogłoszeniami, program racjonalizatorski IDEA, zabawa choinkowo-karnawałowa dla dzieci pracowników, samoobsługowe kioski pozwalające pracownikom produkcji na korzystanie z wewnętrznego portalu HR, piknik integracyjny dla pracowników i ich rodzin
KLIENCI Strona internetowa, spotkania i konferencje, targi branżowe, media, media społecznościowe, katalogi. Magazyn SMART, uczestnictwo naszych ekspertów w programach na żywo w radiu i telewizji.
DOSTAWCY, FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE Kontakt bieżący, media społecznościowe, spotkania, audyty, kwartalnik SMART.
LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ Działalność Fundacji „Jesteśmy Blisko”, spotkania z przedstawicielami samorządów, media społecznościowe, sponsoring klubów sportowych: Raków Częstochowa, Hetman Włoszczowa i DEKO Włoszczowa, sponsoring Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea.

MEDIA I OPINIA PUBLICZNA Artykuły, publikacje w branżowych pismach i portalach, social media
KONKURENCJA Udział w konferencjach i targach branżowych, media społecznościowe, katalogi, strona www, kwartalnik.
WŁADZE PAŃSTWOWE Środki masowego przekazu, konferencje, fora.

2.5 Łańcuch wartości

Uczymy się odpowiedzialnie zarządzać naszym łańcuchem dostaw. Dokładamy wszelkich starań, by nasze cele ekonomiczne łączyć z korzyściami dla społeczeństwa i środowiska.

Efektywna polityka zakupowa

W naszej polityce zakupowej określiliśmy szczegółowe zasady obowiązujące w zakresie naszych zakupów i dostaw. Efektywna i planowa procedura zakupowa zapewnia nam i naszym kooperantom bezpieczeństwo i komfort dostaw.

Nasze Ogólne Warunki Zakupów są zintegrowane z Kodeksem Etyki

Główne specjalizacje naszych dostawców:

- Aparatura modułowa;
- Sygnalizatory;
- Przekładniki;
- Wkładki bezpiecznikowe;
- Materiały złączne;
- Transformatory;
- Izolatory;
- Metale kolorowe;
- Aparatura łączeniowa;
- Sterowniki;

NASZA POLITYKA ZAKUPOWA:

- Stawiamy wysokie wymagania BHP;

- Promujemy dostawców chroniących środowisko;
- Procedura kwalifikowania dostawcy.

Polityka zakupowa

Optymalizujemy drogi transportu floty własnej i przewoźników – promujemy firmy transportowe i spedycyjne, które zapewniają transport ładunku w obie strony. Cement, kruszywo, piasek – zamawiamy w promieniu 30 km od zakładu we Włoszczowie

Promujemy firmy, stosujące etyczne warunki zatrudnienia - akceptujące klauzule bazujące na międzynarodowych konwencjach ochrony praw człowieka.

Nieustannie modyfikujemy łańcuch dostaw i wdrażamy strategię zakupową w odniesieniu do materiałów wytypowanych jako potencjalnie problemowe:

- Szukamy alternatywnego źródła dostaw;
- Zamieniamy materiał problemowy na standardowy o wysokiej dostępności;
- Utworzyliśmy magazyn depozytowy dostawcy;
- Przekazujemy dostawcy prognozy zakupów.

Nasze kroki w kierunku odpowiedzialnego łańcucha dostaw

1	Wybór dostawcy
2	Uczciwa współpraca
3	Wspólne projekty

ŁAŃCUCH DOSTAW

1	Dostawy materiałów i usług
2	Kontrola jakościowa
3	Produkcja
4	Zarządzanie zapasami
5	Dostawa do klientów

ODPOWIEDZIALNA PRODUKCJA

Budowanie kultury zaangażowania i odpowiedzialności Pracowników to nasz priorytet.

Wierzymy, że tylko w pełni zaangażowany Zespół to klucz do sukcesu.

Realizowane przez nas procesy produkcyjne są oparte na metodologii lean manufacturing. Nasi pracownicy pracują w kulturze ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem szerokiej palety narzędzi poprawiających efektywność naszej pracy tj.: 5S, Kaizen, standaryzacja, Kanban, etc.

NASZE NARZĘDZIA LEAN MANUFACTURING

5S	lepsza organizacja stanowisk pracy
SMED	szybkie przebrojenia
TPM	optymalne utrzymanie ruchu
VSM	mapowanie strumienia wartości
KAIZEN	ciągłe doskonalenie
POKA YOKE	zapobieganie błędom
JiT	dokładnie i na czas

PROGRAM RACJONALIZATORSKI „IDEA”

To program polegający na zgłaszaniu i nagradzaniu projektów racjonalizatorskich zgłaszanych przez Pracowników produkcji ZPUE S.A.

Do dyspozycji Pracowników są koordynatorzy programu pracujący na co dzień we Włoszczowie, Katowicach i Gliwicach.

2.6. Innowacyjność i rozwój

Innowacyjność to jeden z filarów naszej strategii rozwoju

Decydujące znaczenie w rozwoju naszej firmy i produktów mają badania. Pod koniec 2017 roku utworzyliśmy pierwsze, własne Centrum Badawczo-Rozwojowe.

Celem naszego Zespołu jest:

Prowadzenie prac badawczych nad innowacyjnymi produktami – samodzielnie i we współpracy z jednostkami naukowymi;

Wsparcie istniejących produktów w celu zwiększenia ich sprawności i niezawodności;

Opracowanie, projektowanie oraz wdrożenie do produkcji nowych wyrobów;
Nadzór nad próbami typu w niezależnych, akredytowanych laboratoriach;
Tworzenie dokumentacji technicznej i rozwój produktów już istniejących.

3. KLIENCI

3.1 Nasi Klienci

Naszym celem wobec Klientów jest dostarczanie im wartości i korzyści. Ich satysfakcja i lojalność są dla nas bardzo ważne.

NASI KLIENCI

Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych (OSD)
Duże zakłady przemysłowe
Średnie zakłady produkcyjne
Małe firmy prywatne
Transport, Stocznie
Kolej i trakcja
Przemysł wydobywczy

OBIEKTY, KTÓRE ZASILAMY

- Biurowce,
- Budynki użyteczności publicznej,
- Osiedla mieszkaniowe,
- Hale magazynowe,
- Centra dystrybucyjne,
- Drogi i infrastrukturę,
- Hotele i centra rozrywki,
- Lotniska,
- Porty morskie.

3.2. Odpowiedzialność za produkty

Działając w branży elektroenergetycznej bierzemy na siebie odpowiedzialność za zdrowie i życie

człowieka oraz mienie o wysokiej wartości. Poprawiamy jakość życia, gwarantując:

- Trwałość,
- Bezpieczeństwo,
- Niezawodność.

Na życzenie Klienta przeprowadzamy testy FAT przed wysyłką stacji do odbiorcy końcowego również w obecności niezależnych inspektorów.

- Nasze produkty są wysokiej jakości, bezpieczne dla użytkownika.
- Minimalizujemy negatywny wpływ naszych urządzeń na środowisko.
- Nieustannie pracujemy nad udoskonalaniem naszych produktów. Ich funkcjonalność możemy rozszerzyć a cykl życia wydłużyć poprzez ich retrofit lub modernizację.
- Nieustannie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, które wprowadzane na rynek podnoszą bezpieczeństwo dostaw i oszczędności energii chroniąc środowisko.
- Jesteśmy odpowiedzialni na wszystkich etapach procesu produkcji: od pozyskiwania materiałów i surowców, przez proces wytwarzania po dystrybucję.

3.3. Serwis

	Przedłużamy życie produktu - Retrofit mamy praktyczne i sprawdzone rozwiązania wymiany poszczególnych członów rozdzielnic, umożliwiając podniesienie ich parametrów oraz niezawodności pracy		Zapewniamy recykling świadczymy usługi wyłączenia oraz unieruchomienia urządzeń po zakończonym okresie ich eksploatacji, zapewniamy usługi recyklingu transformatorów oraz rozdzielnic SN i nN
	Dostosowujemy urządzenia w obliczu ciągłych zmian i nowych wymagań zakładów energetycznych jesteśmy w stanie dostosować urządzenia do bieżących wymagań klienta		Modernizujemy i wymieniamy jesteśmy w stanie zmodernizować lub wymienić każdego typu rozdzielnicę z różnych segmentów rynku - od energetyki zawodowej po przemysł ciężki

Od kompletnego produktu po najdrobniejsze detale. ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań aby

użytkownicy urządzeń przez cały okres ich eksploatacji mogli liczyć na profesjonalne wsparcie, w każdej sytuacji wymagającej interwencji serwisu. Oferujemy szeroki zakres usług takich jak przeglądy gwarancyjne i okresowe, remonty, naprawy a także modernizację produktów.

→ **KLIENT POD DOBRĄ OPIEKĄ – UMOWY SERWISOWE**

Wśród usług serwisowych znajdują się m.in. umowy serwisowe otwierające współpracę między ZPUE S.A. a Klientami. Obejmują one realizację działań serwisowych w ramach zoptymalizowanych i uzgodnionych kosztów.

→ **PO PIERWSZE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ – USŁUGI REKLAMACYJNE**

ZPUE S.A. dokłada najwyższych starań, aby produkty opuszczające zakład, spełniały najwyższe standardy jakości wykonania i przygotowania do pracy. Jeśli mimo tego pojawią się usterki i zostaną zgłoszone, nasz serwis usunie je w ramach procedury reklamacyjnej.

→ **GOTOWI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ – CZĘŚCI ZAMIENNE**

Dbamy o to, aby nasi Klienci mieli dostęp do wszystkich części zamiennych, stosowanych w urządzeniach produkowanych przez ZPUE S.A. Każdorazowo potrzeby klienta określamy na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej i przygotowujemy najlepsze możliwe rozwiązanie oraz dostawę potrzebnych elementów.

→ **PEŁEN WACHLARZ WSPARCIA – NAPRAWY, REMONTY, RECYCLING**

Nasi specjaliści są gotowi do przeprowadzenia szybkich napraw poawaryjnych oraz w trakcie postojów obiektów. Oferujemy także remonty, które obejmują analizę, naprawę, testowanie oraz przywrócenie urządzenia do odpowiedniego stanu technicznego. Dbając o otaczające nas środowisko, oraz wspierając Klientów na każdym etapie życia produktu w paście naszych usług znajduje się również recycling transformatorów.

→ **ŁATWY START – INSTALACJA URZĄDZEŃ, POMIARY I URUCHOMIENIA**

Nasza rola nie kończy się na samej produkcji, dystrybucji oraz usuwaniu awarii. Wspieramy Klientów także na etapie uruchomienia urządzeń, włączając w to pomiary i badania, testowanie poprawności działania oraz konfiguracji naszych produktów oraz ich podzespołów. Pewność i zaufanie to podstawa działania.

→ **POD OKIEM FACHOWCÓW – PRZEGLĄDY SERWISOWE I GWARANCYJNE**

Już na etapie użytkowania, warto zapobiegać awariom i niezaplanowanym naprawom. Służy temu serwis prewencyjny wykonywany przez doświadczonych specjalistów ZPUE S.A. W trosce o jak najlepsze funkcjonowanie urządzeń oraz najwyższy standard usług, oferujemy wyłącznie naprawy autoryzowane przez producenta, przy zastosowaniu wyłącznie oryginalnych części i podzespołów.

→ **IDZIEMY Z DUCHEM CZASU – MODERNIZACJE, ROZBUDOWA, DOPOSAŻENIE**

Rozbudowa, modernizacja, doposażenie urządzeń? Nasz serwis zadba aby nasze produkty były zawsze najbardziej aktualne. Wymieniamy przestarzałe i wycofane z produkcji wyłączniki na nowsze, bardziej niezawodne, bezpieczne i łatwiejsze w eksploatacji. Doposazamy rozdzielnice i przystosowujemy je do nowych systemów nadzoru i sterowania. Jesteśmy otwarci na sugestie naszych klientów dotyczącą rozbudowy i rekonstrukcji.

→ **DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ – SZKOLENIA**

Nasi eksperci dzielą się wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, które opracowaliśmy biorąc pod uwagę rzeczywiste sytuacje podczas pracy z danym urządzeniem. To oferta dla pracowników nadzoru, inżynierów, techników, użytkowników, programistów oraz pracowników odpowiedzialnych za konserwację i utrzymanie ruchu. Szkolenia oferowane są klientom i partnerom ZPUE S.A., a także personelowi wewnętrznemu firmy.

→ **SŁUŻYMY DOŚWIADCZENIEM I RADĄ – USŁUGI INŻYNIERYJNE I DORADCZE**

Usługi inżynieryjne i doradcze ZPUE S.A. pomagają określić sposoby na poprawę niezawodności, użyteczności, łatwości utrzymania oraz bezpieczeństwa procesów produkcyjnych. Naszym wspólnym celem jest obniżenie kosztów eksploatacyjnych oraz zminimalizowanie możliwości wystąpienia awarii.

→ **NA MIARĘ POTRZEB KLIENTA – USŁUGI ZAAWANSOWANE**

Dzięki wszechstronnej ofercie produktów oraz usług jesteśmy w stanie świadczyć usługi dostosowane do potrzeb konkretnego Klienta. Realizujemy projekty zapewniające optymalizację produkcji, poprawę efektywności energetycznej czy praktyk utrzymania ruchu. Nasze usługi zaawansowane pomogą Państwu poprawić wyniki w obszarze produkcji, obniżyć zużycie energii i sprawnie zarządzać kosztami.

4. PRACOWNICY

4.1 Struktura zatrudnienia (dane na dzień 31.12.2022)

Liczba Pracowników	2 480
Fizyczni / Umysłowi	1658 / 822
Do 50 lat / 50+	2147 / 333

4.2. Dla pracownika

SZKOLENIA

W 2022 roku przeprowadziliśmy szkolenia zarówno miękkie, jak i twarde. Były one przeprowadzone zarówno wewnątrz organizacji, jak również przez firmy zewnętrzne.

REKRUTACJA

Proces rekrutacji w ZPUE S.A prowadzony jest w sposób transparentny zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz Firmy.

ONBOARDING

Proces wdrożenia nowych pracowników w ZPUE S.A. odbywa się według ściśle określonego harmonogramu.

PAKIET SOCJALNY W 2022 ROKU

Niskooprocentowane pożyczki, zapomogi, świąteczne paczki dla dzieci.

Dodatkowe benefity: wsparcie przy relokacji kandydatów do pracy, spotkanie integracyjne w formie pikniku dla pracowników i ich rodzin.

POMOC ZAWSZE NA MIEJSCU

Na terenie Zakładu ZPUE S.A. we Włoszczowie można skorzystać z przychodni lekarskiej.

4.3 Kultura dialogu

INTRANET

Stawiamy na nowoczesną komunikację z Pracownikami. Wiedzę o miejscu pracy, ofercie, ważnych wydarzeniach, wewnętrznych regulacjach oraz procedurach mogą zaczerpnąć z Intranetu, którego zasoby są na bieżąco aktualizowane m.in. o fotogalerie, materiały wideo, materiały multimedialne oraz przydatne artykuły

PORTAL HR

Dodatkowe narzędzie nie tylko dla Pracowników korzystających na co dzień z komputera. Dzięki samoobsługowym kioskom dostęp do wewnętrznej sieci informatycznej mają także pracownicy produkcji.

NEWSLETTER

Z myślą o Pracownikach ZPUE S.A. od 2018 wydajemy miesięcznik „Newsletter”. W każdym numerze znajdują się aktualności, instrukcje oraz fotografie. W ważnych momentach dla firmy oraz lokalnej społeczności przygotowujemy wydania specjalne. Gazeta trafia do wszystkich zakładów produkcyjnych ZPUE S.A. w wersji papierowej i elektronicznej.

PROGRAM POLECENÍ PRACOWNICZYCH

Program poleceń pracowniczych polega na zgłaszaniu przez Pracowników potencjalnych kandydatów do zatrudnienia w ZPUE S.A. Pomyślnie przeprowadzona rekrutacja wiąże się z nagrodą finansową dla osoby polecającej.

IMPREZY INTEGRACYJNE

5. SPOŁECZEŃSTWO

5.1. Fundacja „Jesteśmy Blisko”

Od 2010 roku przy ZPUE S.A. działa Fundacja „Jesteśmy Blisko”. Każdego roku podejmuje liczne działania na rzecz podopiecznych oraz lokalnej społeczności. Fundacja w szczególności prowadzi badania profilaktyczne, podejmuje działania na rzecz środowiska, zachęca innych do działania prospołecznego.

- W ramach pomocy podopiecznym Fundacja podejmuje działania obejmujące m.in.: przeznaczanie środków finansowych na leczenie i rehabilitację, dostosowywanie domów jednorodzinnych do potrzeb osób niepełnosprawnych, zakup środków i urządzeń ułatwiających funkcjonowanie osobom niepełnosprawnym, organizowanie i wydawanie paczek świątecznych, organizowanie spotkań integracyjnych, przekazywanie darowizn rzeczowych.
- W ramach działań prozdrowotnych Fundacja podejmuje działania obejmujące m.in.: organizowanie badań profilaktycznych, organizowanie szczepień, zbiórki krwi, spotkania z ekspertami do spraw medycznych, zakup środków i sprzętu medycznego, przekazywanie kart aptecznych na zakup leków osobom potrzebującym.
- W ramach dbania o rozwój dzieci i młodzieży Fundacja podejmuje działania obejmujące m.in.: finansowanie posiłków w szkołach, organizowanie akcji spełniany marzenia, finansowanie sprzętu komputerowego z dostępem do darmowego internetu, organizowanie spotkań edukacyjnych, finansowanie korepetycji oraz wyjazdów na kolonie, zachęcanie do wolontariatu.
- W ramach dbania o środowisko Fundacja podejmuje działania obejmujące m.in.: sadzenie drzew, organizowanie akcji zbiórki elektrośmieci, zbieranie odzieży używanej oraz nakrętek plastikowych.

Ponadto Fundacja angażuje się w życie lokalnej społeczności, uczestnicząc w lokalnych wydarzeniach i imprezach kulturalnych, organizując koncerty charytatywne i happeningi, finansując modernizację obiektów użyteczności publicznej.

5.2. Sponsoring sportowy

HETMAN WŁOSZCZOWA

Od lat wspieramy KS Hetman Włoszczowa – lokalny klub o ponad 70-letniej tradycji i

interesującej historii. Klub oprócz piłkarskiej drużyny seniorskiej prowadzi także sekcje młodzieżowe oraz dziecięce wpajając młodym ludziom pasję do sportu.

KIELECKI KLUB KARATE KYOKUSHIN KORONEA

Od ponad 20 lat jesteśmy strategicznym sponsorem Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea. Klub wychował, zainspirował i rozwinął pasję u tysięcy młodych ludzi.

DEKO WŁOSZCZOWA

W 2021 roku ZPUE S.A. podpisało umowę partnerską z DEKO Włoszczowa. Tym samym ZPUE S.A. zostało sponsorem strategicznym klubowego projektu „Trening Futbol Talent”. Partnerem tego projektu został Widzew Łódź.

WYDARZENIA SPORTOWE

Wspieramy organizację wielu wydarzeń sportowych takich jak coroczny międzynarodowy turniej Hetman Cup.

5.3. Współpraca z uczelniami:

ZPUE S.A. współpracuje z licznymi uczelniami wyższymi, w tym m.in.:

- Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie
- Politechnika Śląska
- Politechnika Świętokrzyska
- Politechnika Częstochowska
- Politechnika Krakowska
- Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

6. DBAMY O PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

6.1 Zintegrowany system zarządzania środowiskiem i jakością

ZPUE S.A. posiada wdrożony, utrzymywany i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP oparty na trzech normach: ISO 9001 z 2015 r. - potwierdzającej zarządzanie w obszarze jakości, ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne i ISO 45001 z 2018 r. - dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy. Co roku niezależna jednostka certyfikująca weryfikuje zgodność naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania z wymaganiami norm ISO. W roku 2022 audyt nadzoru nie wykazał niezgodności. Zalecono jedynie pewne usprawnienia w funkcjonowaniu systemu, które

natychmiast zaczęliśmy wdrażać. Pozytywny wynik audytu nadzoru oznacza utrzymanie przyznanego certyfikatu. Ważny certyfikat potwierdzający właściwe funkcjonowanie Systemu Zarządzania jest istotnym sygnałem dla Kontrahentów z całego świata, że ZPUE S.A to firma godna najwyższego zaufania.

6.2 Polityka środowiska

Wszyscy Pracownicy związani z ZPUE S.A. zawsze i we wszystkich warunkach postępują w sposób odpowiedzialny za jakość i środowisko w celu zwiększania zadowolenia Klienta oraz zapewnienia udoskonalania efektu działalności środowiskowej, jak również w celu unikania zanieczyszczenia środowiska i stałego zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko. Cele środowiskowe realizujemy w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju poprzez:

- Systemowe podejście do jakości i środowiska obejmujące ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz metod postępowania w ramach procesów niezbędnych dla realizacji zamówień naszych Klientów. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska.
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego.
- Systematyczne szkolenie wszystkich Pracowników oraz osób działających w imieniu i na rzecz ZPUE S.A. w zakresie podstaw i metod zarządzania jakością i środowiskiem oraz motywowanie pracowników do osiągania celów jakościowych i środowiskowych.
- ZPUE S.A. wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach w tym ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne.

Normy i certyfikaty, które posiadamy i stosujemy: ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 Audyty TUV, kontrola organów WIOŚ.

6.3. Środowiskowa odpowiedzialność za produkty i recykling

Z końcem swojej żywotności rozdzielnica TPM może być przetworzona, poddana procesom recyklingu w celu ponownego wykorzystania zgodnie z wymaganiami europejskimi związanymi z zakończeniem żywotności urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zastosowane materiały izolacyjne i przewodzące są identyfikowalne i łatwe do separacji. Staramy się pozyskiwać surowce od firm, które stosują materiały pochodzące z recyklingu. W procesie produkcyjnym, w zależności od rodzaju produktu, wykorzystywane są głównie takie materiały jak beton, metale, tworzywa

sztuczne. Po zakończeniu użytkowania produktu pozwala to na poddanie recyklingowi większości jego poszczególnych elementów.

WAŻNE LICZBY:

10-20% na takim poziomie kształtuje się u nas udział (w zależności od specyfiki danego produktu) surowców powtórnie wykorzystywanych. Nasi poddostawcy komponentów metalowych oraz surowców do produkcji betonu deklarują korzystanie z materiałów pochodzących z recyklingu.

6.4. Kontrola zużycia i emisje

ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań by w każdym zakresie swojej działalności, prowadzić ją tak by ograniczyć do minimum szkodliwe działanie dla środowiska naturalnego. Podstawą jakichkolwiek zmian jest dokładne zbadanie procesów zużycia energii elektrycznej, gazu ziemnego, ciepła systemowego czy oleju opałowego oraz ich monitorowanie. Tak działamy i szukamy dróg zmniejszenia zużycia.

	2022	2021
Zużycie energii	9 334,990 MWh	7 941 400 kWh
Zużycie wody	44,589 m3	36,83 tys. m3

Zdefiniowaliśmy najbardziej energochłonne procesy i urządzenia:

- Wykrawarki laserowe;
- Malowanie proszkowe elementów;
- Produkcja słupów wirowanych;
- Cięcie laserem
- Produkcja obudów betonowych;
- Zgrzewanie tworzywa;
- Wytwarzanie energii cieplnej

Wszystkie nowe urządzenia zakupione przez ZPUE S.A. spełniają najwyższe standardy w dziedzinie oszczędności energii.

PRZYKŁADY DOBRYCH PRAKTYK

- Budujemy w technologiach pozwalających oszczędzić energię. Instalacje na halach obniżają emisję hałasów, pyłów czy gazów.

- Termomodernizacja istniejących budynków.
- Sukcesywnie wymieniamy oświetlenie na lampy LED – energooszczędne i bardziej przyjazne dla środowiska.
- Uruchomiona przez ZPUE S.A. Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS korzysta z OZE (słońce i wiatr).
- Zmniejszenie odpadów czystości. Podpisanie umowy z firmą piorącą pozwoliła nam wykorzystywać wielokrotnie to samo czystościwo.
- Wielokrotne wykorzystywanie wprowadzonych do firmy kartonów na potrzeby wydziałów produkcyjnych.
- Sukcesywna wymiana floty samochodowej z paliwa ON na PB i elektryczne.
- Na wydziałach produkcyjnych w czasie przerwy pracownicy wyłączają oświetlenie, wyłączają maszyny, a to wpływa na oszczędność zużycia energii.

Jak ograniczamy zużycie wody?

W biurach stosujemy baterie z perlatorami oraz zamontowano systemy z podwójnym splukiwaniem wody w toalecie. Wszystkie powstające odpady przekazujemy firmom posiadającym stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami. Przejęcie odpadów przez firmę udokumentowane jest na karcie przekazania odpadów w systemie BDO. Dla wszystkich wydziałów opracowano instrukcję postępowania z odpadami.

6.4.1 Emisje do atmosfery

PROCESY TECHNOLOGICZNE

	2022	2021
Pył	1573,63 kg	1485,26 kg
NOx	211,69 kg	8,36 kg
CO	218,48 kg	50,87 kg
Czynnik chłodniczy R407C	0 kg	0,3 kg
SOx	53,13 kg	
Benzo(a)piren	0,0000631 kg	
CO2	266,71 Mg	0

PROCESY ENERGETYCZNE

	2022	2021
SOx	36338,14 kg	41085,41 kg*
NOx	22518,86 kg	21314,99 kg
CO	15031,24 kg	56079,52 kg

CO ₂	13201,89 Mg	12764,17 mg
Pyły	7610,61 mg	4182,45 kg
Benzo(a)piren	10,51 kg	10,30 kg

* Wzrost emisji nastąpił w związku z nabyciem ciepłowni dostarczającej ciepło dla miasta Włoszczowa

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiska

W naszym Systemie wdrożyliśmy między innymi:

- Procedurę gotowości na wypadek awarii środowiskowych zapewniającą odpowiednie reagowanie i zmniejszenie związanych z nimi wpływów środowiskowych.
- Procedurę odzysku gazu SF₆ z rozdzielnic.
- Instrukcję prowadzenia monitoringu i pomiarów środowiskowych wprowadzającą regularnemonitorowanie.
- Dokonywanie pomiarów i ocenę efektów działalności środowiskowej.
- Wskaźniki środowiskowe związane z ilością zużywanej energii, wody, paliw, odpadów w zależności od wielkości produkcji.
- Obliczanie śladu węglowego dla organizacji.
- Obliczanie śladu węglowego dla wybranych produktów.

Szkody wyrządzone środowisku – nałożone kary, koszty działań naprawczych, koszty wizerunkowe	0 zł
---	-------------