



Sprawozdanie Grupy Kapitałowej ZPUE S.A. na temat informacji niefinansowych za rok 2021

Zakres raportu

Niniejsze sprawozdanie niefinansowe zostało sporządzone zgodnie z art. 55 ust. 2c Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. W dalszej części sprawozdanie jest nazywane „raportem”. Raport został sporządzony zgodnie z własnym standardem opartym m.in. na Standardzie Informacji Niefinansowych opracowanym pod kierunkiem Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych i Fundacji Standardów Raportowania oraz doświadczeniach z poprzedniej edycji raportu. Raport prezentuje informacje niefinansowe dotyczące spółki ZPUE S.A. za okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. i stanowi integralną część raportu rocznego ZPUE S.A.

Włoszczowa, kwiecień 2022 r.

Spis treści

1. ZPUE S.A. PATRZY Z ENERGIAŁ W PRZYSZŁOŚĆ	3
1.1 Z energią w przyszłość	3
1.2 Kalendarium	4
1.3 Profil działalności ZPUE S.A.	5
1.4 ZPUE S.A w Polsce i na świecie	7
1.5 Nasz wpływ na gospodarkę	9
1.6 Ład korporacyjny i struktura zarządzania	9
1.7 Struktura akcjonariatu ZPUE S.A. (31.12.2021)	11
1.8 Zarządzanie ryzykiem	12
1.9 Informacje RPEiR nr 2020/852	13
2. DZIAŁAMY Z ENERGIAŁ	16
2.1 Nasza strategia	16
2.2 Strategia zrównoważonego rozwoju	16
2.3 Etyka	17
2.4 Dialog	18
2.5 Łańcuch wartości	20
2.7. Innowacyjność i rozwój	23
3. KLIENCI	23
3.1 Nasi Klienci	23
3.2 Dialog i edukacja	24
3.3 Odpowiedzialność za produkty	24
3.5. Serwis	25
4. PRACOWNICY	27
4.1 Struktura zatrudnienia (DANE NA DZIEŃ 31.12.2021)	27
4.2. Dla pracownika	28
4.3 Kultura dialogu	29
4.4 BHP	29
5. SPOŁECZEŃSTWO	32
5.1 Fundacja „Jesteśmy Blisko”	32
5.2 Sponsoring sportowy	35
5.3 Współpraca z uczelniami w 2021 roku:	35
6. DBAMY O PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI	36
6. 1 Zintegrowany system zarządzania środowiskiem i jakością	36
6.2. Polityka środowiska	36
6.3. Środowiskowa odpowiedzialność za produkty i recykling	37
6.4 Kontrola zużycia i emisje	37
6.4.1 Emisje do atmosfery w roku 2021	39

1. ZPUE S.A. PATRZY Z ENERGIAŁ W PRZYSZŁOŚĆ

1.1 Z energią w przyszłość

Szanowni Państwo,

z przyjemnością oddaję do Państwa dyspozycji raport niefinansowy za rok 2021. Niniejszy raport jest sprawozdaniem z odpowiedzialnego działania w biznesie, społeczeństwie i co istotne – w środowisku.

Michał Wypychewicz
Prezes Zarządu ZPUE S.A.

1.2. KALENDARIUM

Firma	Rok	Produkty i technologie
- Bogusław Wypychewicz otwiera Zakład Instalatorstwa Elektrycznego – przekształcony później w Zakład Produkcji Urządzeń Elektrycznych (ZPUE). Pierwszą siedzibą Firmy jest garaż jego Teścia.	1988	- Pierwszymi zleceniami Firmy są prace instalatorskie. Również wtedy powstaje pierwsza rozdzielnica dla nowo budowanego budynku PZU we Włoszczowie. - W garażu rusza produkcja tablic elektrycznych oraz stalowych złącz kablowych nN.
- Przeniesienie produkcji do własnego garażu w jeszcze nieukończonym budynku mieszkalnym oraz prowizorycznych hal przy ul. Wschodniej we Włoszczowie.	1990	- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnic SN typu M-20 i nN typu RN-W. - Początek współpracy z zakładami energetycznymi.
	1991	- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnic SN typu MM-20, PR-W. - Zakład rozpoczyna produkcję stacji kontenerowych. Pierwszych kilka sztuk powstało w obudowie stalowej. Kolejne były już produkowane w obudowach aluminiowych.
- Zakup pierwszej nieruchomości na ulicy Jędrzejowskiej we Włoszczowie o powierzchni 0,88 ha. Dla porównania, obecnie tereny ZPUE S.A. w samej Włoszczowie zajmują ponad 20 ha!	1992	- Rozpoczęcie produkcji konstrukcji do budowy elektroenergetycznych linii napowietrznych, stacji słupowych oraz rozdzielnic RS – popularnie nazywanych „słupówkami”. - Wdrożenie technologii aluminium lakierowanego.
	1993	- Wdrożenie do produkcji stacji i stanowisk słupowych na żerdziach wirowanych. - Rozpoczęcie produkcji rozłączników i rozłączniko-uziemników typu RN, RUN, ON, OUN dla linii napowietrznych.
- Początek komputeryzacji Firmy.	1995	- Wdrożenie do produkcji innowacyjnej rozdzielnicy SN Rotoblok, która dała początek nowym standardom w energetyce.
- ZPUE staje się Spółką Akcyjną. - Pierwsza prasa krawędziowa sterowana numerycznie, japońskiej firmy Amada. Tym samym rozpoczęła się era maszyn numerycznie sterowanych w ZPUE.	1996	- Rozpoczęcie produkcji stacji w obudowach betonowych.
- Nabycie większościowego pakietu udziałów w WRT GZE - dzisiejszy Zakład w Gliwicach.	1997	- Rozpoczęcie produkcji rozdzielnicy nN ZR-W przeznaczonej dla przemysłu. - Początek produkcji stacji podziemnych PST w obudowach metalowych.
	1998	- Zakład jako pierwszy w Europie Centralnej wdraża do produkcji rozdzielnice typu RMU w izolacji gazu SF6 - TPM. - Rozpoczęcie produkcji rozłączników w izolacji gazu SF6 - THO. - Rozpoczęcie produkcji stacji wieżowych.
- ZPUE S.A. debiutuje na parkiecie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.	1999	
- Certyfikacja Systemu Jakości wg normy ISO 9001.	2000	

	2004	- Rozpoczęcie produkcji aparatury SN – pierwszy rozłącznik GTR.
	2006	- Uruchomienie produkcji łącz kablowych - ZK nN w obudowach z tworzyw termoutwardzalnych. - Rozpoczęcie produkcji modularnej rozdzielnicy w izolacji mieszanej: gazu SF ₆ i powietrza - Rotoblok - SF.
- Zakup Elektromontażu Katowice - Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001 i ISO 14001.	2007	- Wraz z akwizycją Elektromontażu Katowice, w portfolio produktów ZPUE S.A. pojawiają się rozdzielnice SN RELF oraz RXD.
- Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji wg normy EN 12843 dla Prefabrykowanych słupów strunobetonowych typu E i EM.	2009	
- Powstaje Fundacja „Jesteśmy Blisko” niosąca pomoc potrzebującym oraz angażująca się w profilaktykę zdrowotną, ochronę środowiska i budowanie społeczeństwa obywatelskiego.	2010	
- Na wydziale W-2 rozpoczyna pracę robot do przenoszenia blach MOTOMAN japońskiej firmy Yaskawa – nazywany przez pracowników „Józkiem” - początek robotyzacji procesów technologicznych w ZPUE S.A.	2011	- Rozpoczęcie produkcji żerdzi wirowanych.
	2012	- Uruchomienie produkcji izolatorów żywicznych stosowanych w aparatach i urządzeniach elektroenergetycznych.
- Zakup nowych spółek od ENERGA OPERATOR: Elektroinstal i EOP.	2014	
- Początki konsolidacji Grupy Elektroenergetycznej. - Certyfikacja Zakładowej Kontroli Produkcji wg normy EN 1090-1 w powiązaniu z EN 3834-2 dla Elementy nośne i ich zestawy wykonane ze stali do klasy EXC2 wg EN 1090-2.	2015	- Rozpoczęcie produkcji Autoreklozera TH0-RC27 – ZPUE S.A. jako pierwsza Firma w Polsce produkuje wyłącznik próżniowy w izolacji suchego powietrza dla linii napowietrznych z funkcją Smart Grid.
- Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001 oraz OHSAS 18001.	2018	- Premiera Inteligentnej Stacji Transformatorowej (SPS) z podziemnym magazynem energii.
- Powstaje Centrum Przemysłu ZPUE S.A. w Katowicach.	2019	
- Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.	2020	
- Powstanie Centrum Łącz Kablowych (nN) i Aparatury (SN) w Gliwicach - Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001 oraz OHSAS 18001.	2021	- Rozpoczęcie produkcji stacji ładowania pojazdów elektrycznych EV-C.

Jesteśmy jednym z wiodących w Polsce producentów urządzeń elektroenergetycznych do rozdziału energii elektrycznej.

Produkujemy oraz dostarczamy nowoczesne rozwiązania i systemy do zasilania linii kablowych i napowietrznych przystosowane do pracy w inteligentnych sieciach Smart Grid, Klientom z branży komunalnej, przemysłowej, infrastrukturalnej i transportowej:

- **Magazyny energii,**
- **Stacje ładowania samochodów elektrycznych,**
- **Kontenerowe stacje transformatorowe,**
- **Rozdzielnice średniego napięcia,**
- **Rozdzielnice niskiego napięcia,**
- **Słupowe stacje transformatorowe,**
- **Aparaturę do linii napowietrznych.**

Realizujemy dostawy instalacji elektroenergetycznych w nowych oraz modernizowanych obiektach energetyki, a także oferujemy generalne wykonawstwo w zakresie energetycznym dla obiektów użyteczności publicznej. Zapewniamy optymalny i profesjonalny serwis systemów zasilania.

1.4.

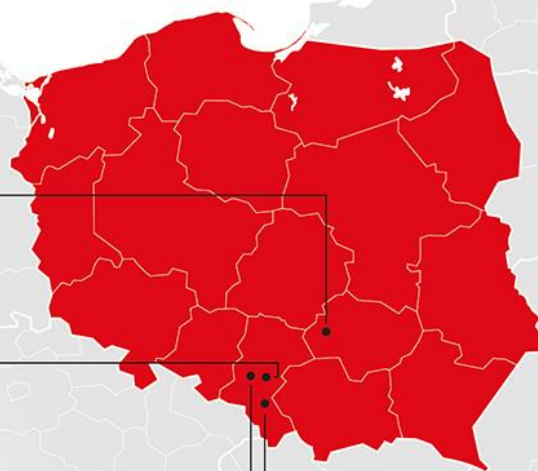
ZPUE W POLSCE I NA ŚWIECIE

- **SIEDZIBA GŁÓWNA**
Zakład Produkcyjny we Włoszczowie
29-100 WŁOSZCZOWA, ul. Jędrzejowska 79C

- **Zakład Produkcyjny w Katowicach**
40-135 KATOWICE, ul. Słoneczna 50

- **Zakład Produkcyjny w Gliwicach**
44-100 GLIWICE, ul. Portowa 14

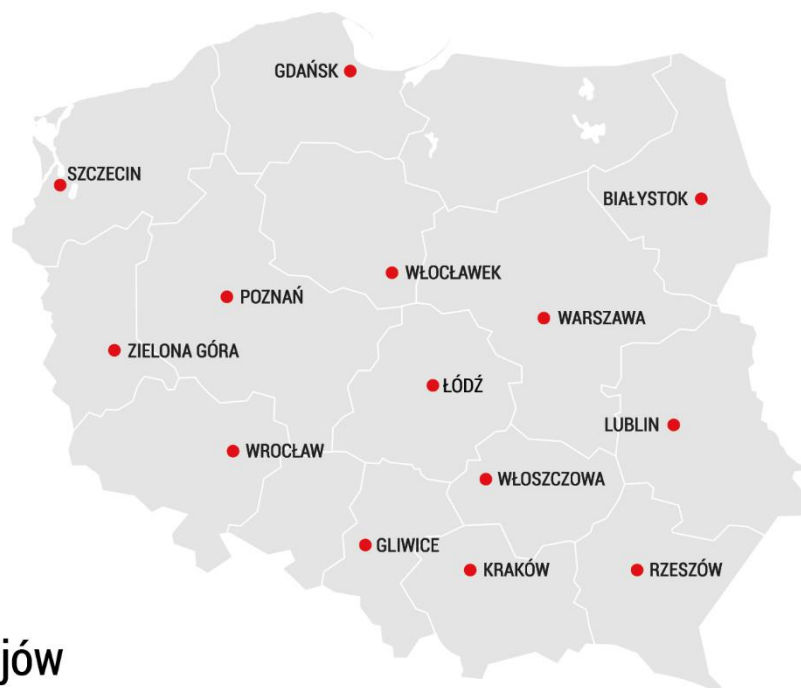
- **Zakład Produkcyjny w Pszczynie**
43-200 Pszczyna, ul. Górnośląska 5B



Jesteśmy do dyspozycji Klientów w **15 biurach techniczno-handlowych** w Polsce

Nasi specjaliści służą wiedzą i doświadczeniem.

W swojej pracy, każdego dnia dokładają wszelkich starań, by zaproponować najlepsze rozwiązania dopasowane do potrzeb Klientów.



Eksportujemy do **ponad 50 krajów** na świecie

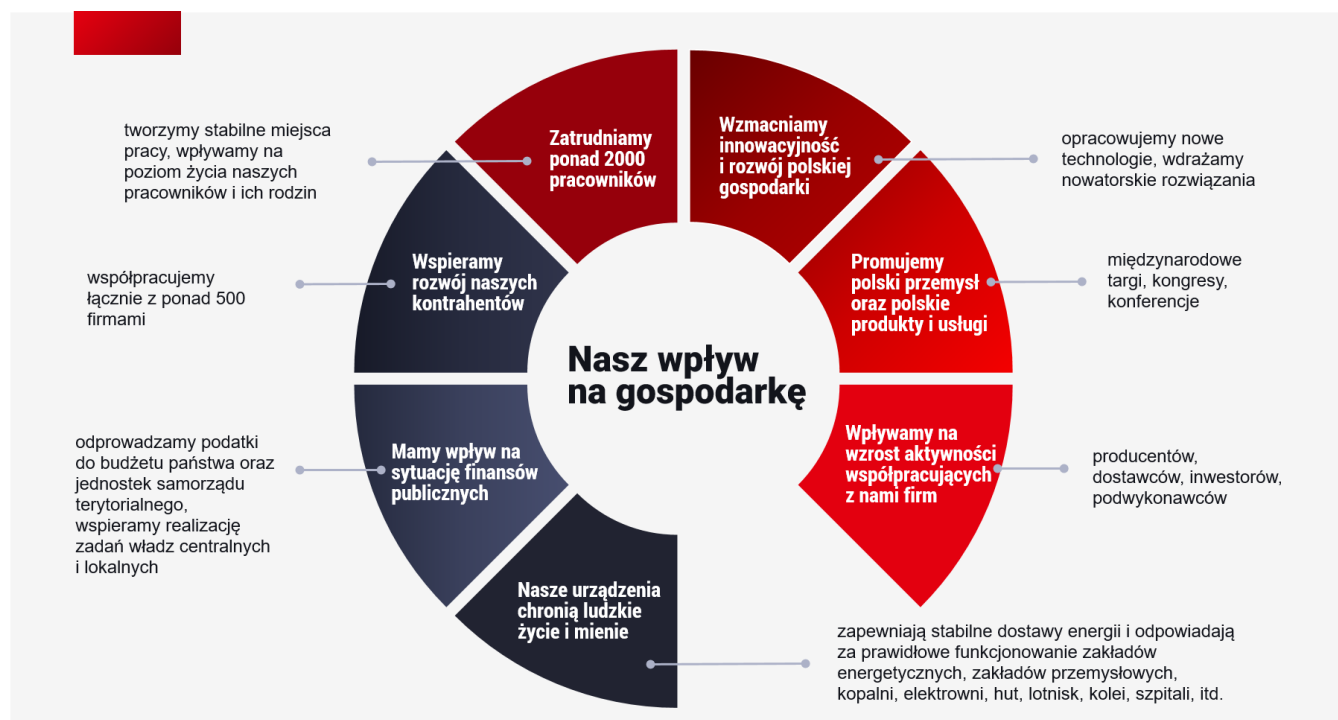
Wybrane kierunki eksportowe

- | | | | |
|------------|------------|--------------|------------------------|
| • Niemcy | • Łotwa | • Ukraina | • Macedonia |
| • Holandia | • Estonia | • Mołdawia | • Bośnia i Hercegowina |
| • Czechy | • Serbia | • Kazachstan | • Australia |
| • Słowacja | • Bułgaria | • Słowenia | |
| • Litwa | • Węgry | • Rumunia | |



1.5 Nasz wpływ na gospodarkę

Nasze rozwiązania i systemy zasilają setki tysięcy obiektów w całej Polsce



1.6 Ład korporacyjny i struktura zarządzania

ZPUE S.A. podlega zbiorowi zasad ładu korporacyjnego pod nazwą „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 13/1834/2021 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 29 marca 2021 r. i obowiązującego od dnia 1 lipca 2021 r. W sprawozdaniu z działalności Zarządu ZPUE S.A. zamieszczone jest oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego ze wskazaniem zasad ładu, które nie były stosowane przez Spółkę oraz wyjaśnieniem przyczyn odstąpienia od stosowania danej zasady.

ZARZĄD ZPUE S.A. NA DZIEŃ stan na dzień 31 grudnia 2021

- 1) Michał Wypychewicz – Prezes Zarządu
- 2) Krzysztof Jamróz – V-ce Prezes Zarządu
- 3) Michał Stępień – V-ce Prezes Zarządu
- 4) Tomasz Gajos – Członek Zarządu
- 5) Wojciech Marcinkowski – Członek Zarządu

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia dzisiejszego nie dokonywano żadnych zmian w składzie Zarządu.

Skład rady nadzorczej ZPUE S.A. stan na 31 grudnia 2021

- 1) Bogusław Wypychewicz – Prezes Rady Nadzorczej
- 2) Małgorzata Wypychewicz – Zastępca Prezesa Rady Nadzorczej
- 3) Katarzyna Wypychewicz – Członek Rady Nadzorczej
- 4) Piotr Kukurba – Członek Rady Nadzorczej
- 5) Jarosław Myjak – Członek Rady Nadzorczej

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia dzisiejszego nie dokonywano żadnych zmian w składzie Rady Nadzorczej.

Tabela: Stan akcjonariatu ZPUE S.A. na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania.

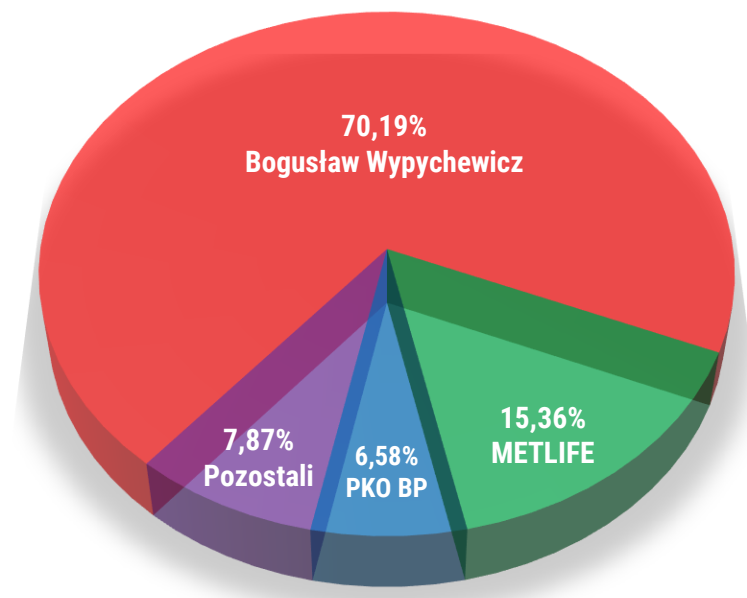
Akcjonariusz	Liczba i rodzaj akcji	Udział w ogólnej liczbie akcji (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów (%)
Bogusław Wypychewicz (posiadający akcje ZPUE S.A. wspólnie z małżonką Małgorzatą Wypychewicz za pośrednictwem spółek Koronea sp. z o.o. i Koronea Investment S.à r.l. oraz pośrednio poprzez akcje własne ZPUE S.A.)	100 000 akcji imiennych uprzywilejowanych serii A 882 684 akcje zwykłe na okaziciela*	70,19%*	1 382 684*	76,81%*
MetLife PTE S.A. (podmiot zarządzający funduszem MetLife Otwarty Fundusz Emerytalny)	214 970 akcji zwykłych na okaziciela	15,36%	214 970	11,94%
PKO BP BANKOWY PTE S.A. (podmiot reprezentujący PKO BP Bankowy Otwarty Fundusz Emerytalny)	92 065 akcji zwykłych na okaziciela	6,58%	92 065	5,12%
Pozostali akcjonariusze	110 282 akcje zwykłe	7,87%	110 282	6,13%
Razem	1 400 001 akcji	100%	1 800 001	100%

* w tym uwzględnione akcje własne ZPUE S.A. bez prawa głosu w liczbie 194 505.

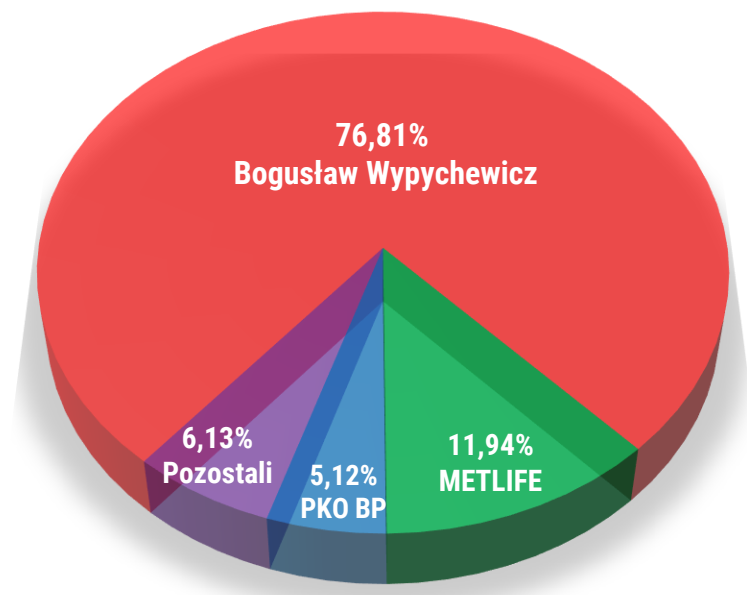
Członkowie Zarządu, w ramach pełnionych funkcji, są zobowiązani do informowania Rady Nadzorczej, o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania.

1.7 Struktura akcjonariatu ZPUE S.A. (31.12.2021)

Wykres: Struktura akcjonariatu według udziału w ogólnej liczbie akcji (%):



Wykres: Struktura akcjonariatu według udziału w ogólnej liczbie głosów na WZA (%):



1.8 Zarządzanie ryzykiem

Zależy nam na skutecznym zarządzaniu ryzykiem – począwszy od bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez skutki społeczne oraz środowiskowe naszej działalności biznesowej.

Zarządzanie ryzykiem w naszej firmie realizujemy poprzez monitorowanie 100% obszarów naszego funkcjonowania. Szczegółowe analizy rynku pozwalają na ograniczenie ryzyka płynącego z rozwoju naszej działalności. Analizujemy na bieżąco zmieniające się środowisko biznesowe, zarówno w skali światowej, jak i krajowej. Szczególną wagę przywiązujemy do aspektów produkcyjnych, rynkowych, środowiskowych, finansowych i politycznych, mając na względzie międzynarodową skalę prowadzonego biznesu.

Zewnętrzny audyt norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 z lipca 2018 oraz PN-ES ISO 45001 z lipca 2021 r. wykazał, że stosujemy i skutecznie rozwijamy system zarządzania w obszarach:

- Polityki celów i ich realizacji w organizacji;
- Procesów istniejących w systemie zarządzania i ich interakcji;
- Zarządzania dokumentacją systemową;
- Systemu zapisów;
- Zarządzania zasobami;
- Pomiarów i analiz;
- Procesu ciągłego doskonalenia.

Patrzymy na ryzyko z perspektywy całej organizacji – to nasz priorytet!

- Po zdefiniowaniu problemów szukamy ich rozwiązań;
- Angażujemy się do działania w sytuacjach zagrożenia.

Zarządzanie przez jakość

Spełniamy międzynarodowe standardy zarządzania jakością ISO 9001 oraz system zarządzania środowiskowego ISO 14001 i BHP ISO 45001. Poprzez spełnianie wymogów tych norm stale doskonalimy proces zarządzania i wzmacniamy stabilność naszych procesów we wszystkich obszarach firmy. Jednocześnie dbamy o środowisko - lepiej zarządzamy czynnikami ryzyka w zakresie jego ochrony, optymalizujemy dobór surowców, materiałów, produktów i chcemy poprawiać

efektywności ich zużycia oraz zmniejszać ilości odpadów, a także doskonalimy system zarządzania BHP, w tym eliminowanie zagrożeń i ograniczenia ryzyka dotyczącego BHP.

1.9 Informacje RPEiR nr 2020/852

Nasze produkty w trosce o środowisko

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 definiuje 6 celów środowiskowych, z których w tym raporcie za rok 2021 skupiamy się zgodnie z zaleceniami na pierwszych dwóch:

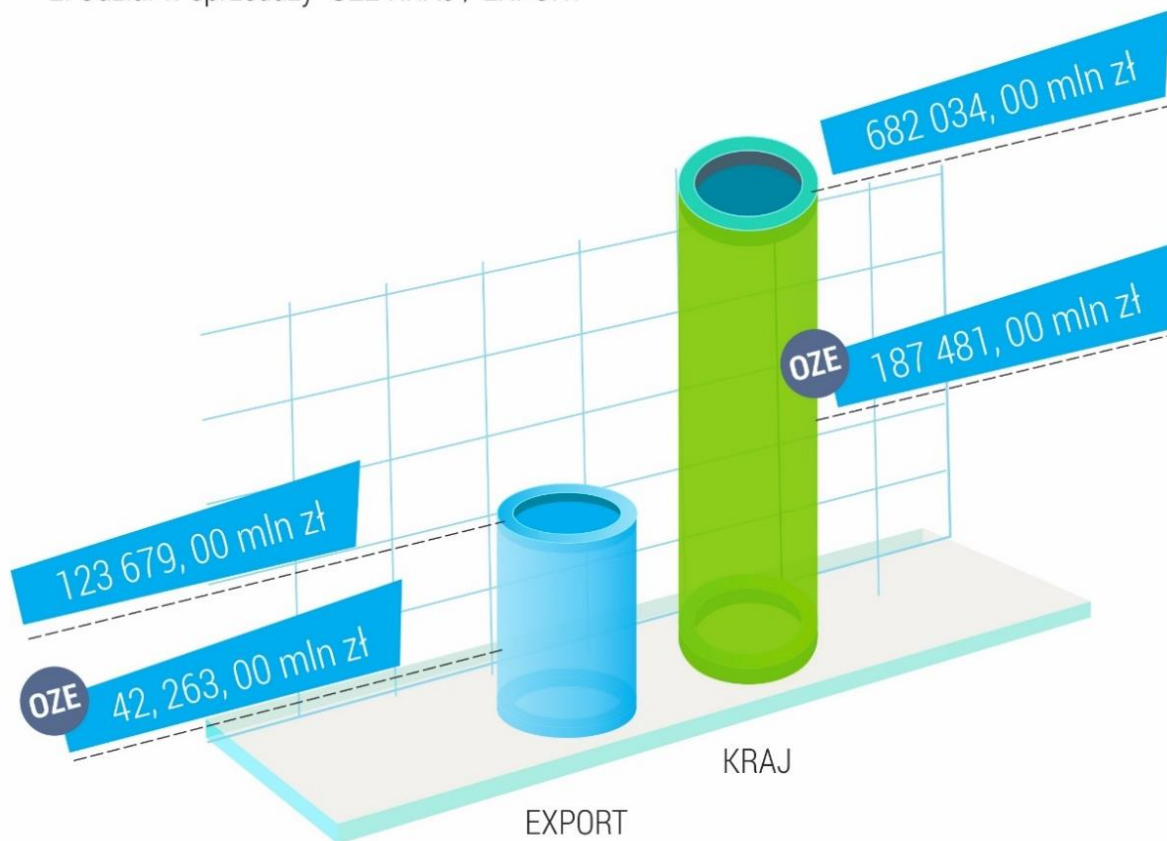
1. Łagodzenie zmian klimatu
2. Akceptacja zmian klimatu

Raport zawarty w informacjach pokazanych na wykresach pokazuje, iż w roku 2021 1/3 naszej sprzedaży to produkty dla Odnawialnych Źródeł Energii. Liczby te wpisują się w 100% w filozofię i cele Zielonego Europejskiego Ładu.

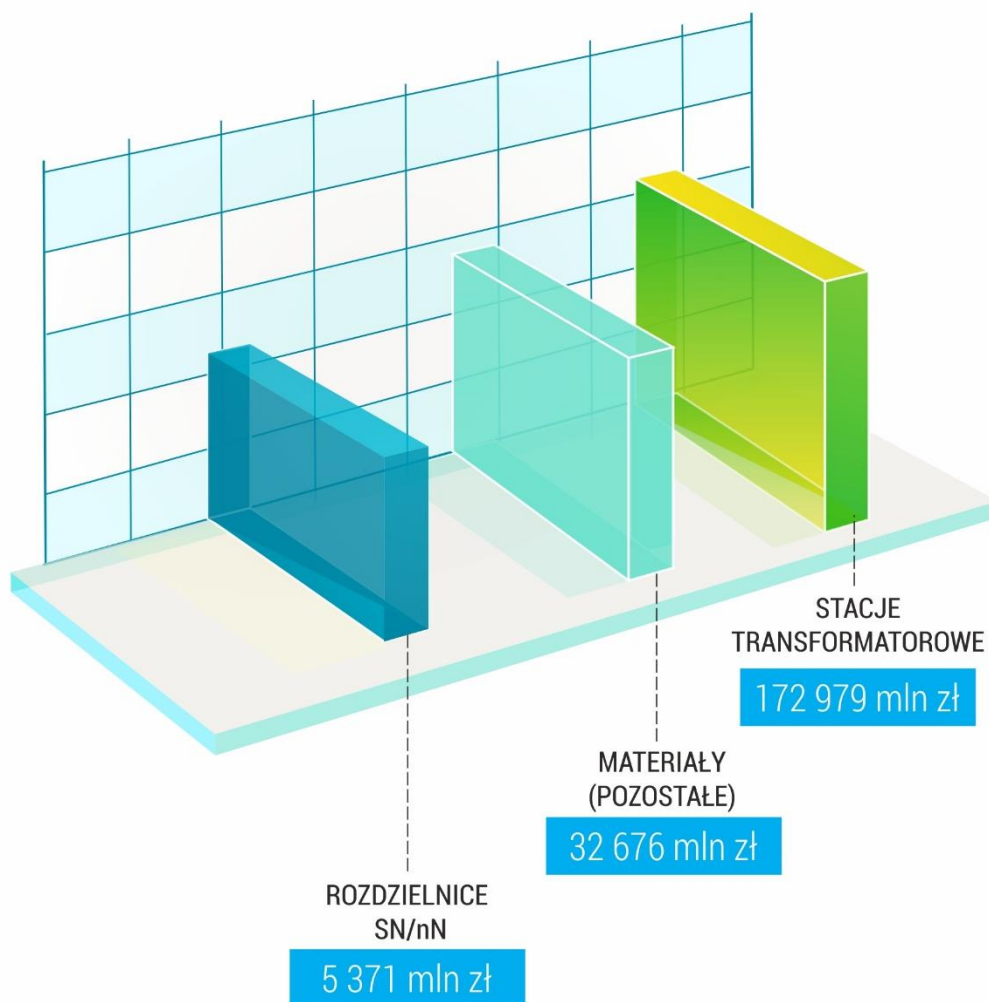
1. Produkty dedykowane dla **OZE** w sprzedaży za rok 2021



2. Udział w sprzedaży **OZE** KRAJ / EXPORT



3. Sprzedaż dla **OZE** W/G GŁÓWNYCH GRUP



Dwa cele główne EZŁ:

1. Zmniejszenie do 2050 roku śladu węglowego.
2. Zmniejszenie śladu środowiskowego poprzez wprowadzenie Gospodarki o Obiegu Zamkniętym.

W roku 2021 przygotowaliśmy rynkową ofertę naszego nowego produktu – stacje ładowania samochodów elektrycznych. Skutecznie rozwijamy również naszą ofertę magazynów energii.

Przedsiębiorstwa objęte obowiązkiem sprawozdania niefinansowego powinny ujawniać w szczególności następujące informacje (RPEiR nr 2020/852): Udział procentowy ich obrotu pochodzący z produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą, która kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo.



131 461 paneli pobiera energię słoneczną, by stacje transformatorowe od ZPUE S.A. mogły przekształcić ją w prąd.

Jednym z przykładów naszej realizacji jest farma fotowoltaiczna w Ręczynie w województwie dolnośląskim. Dla 70 hektarowej farmy dostarczyliśmy 72 stacje transformatorowe o mocy 1 MW. Urządzenia wyposażone są w rozdzielnice SN i nN.

Punkty wyjścia oraz założenia dla dokumentów (RPEiR nr 2020/852): „Nie powinno się kwalifikować działalności gospodarczej jako zrównoważonej środowiskowo, jeśli przynosi ona więcej szkód niż korzyści dla środowiska.”

2. DZIAŁAMY Z ENERGIA

2.1 Nasza strategia

RAZEM POBUDZAMY POSTĘP

W przyjętej przez nas Strategii Rozwoju na lata **2016-2022** obok ambitnych celów finansowych i geograficznych, jakie sobie postawiliśmy, uporządkowaliśmy naszą wewnętrzną strukturę, by zwiększyć sprawność i efektywność organizacji. **W centrum zmian, które wprowadziliśmy i których nadal dokonujemy jest CZŁOWIEK – nasz Klient, Dostawca, Pracownik.**

MISJA Wspieramy rozwój naszych Klientów dostarczając nowoczesne i kompleksowe rozwiązania elektroenergetyczne
WIZJA W roku 2022 być krajowym liderem i znaczącym uczestnikiem na wybranych rynkach zagranicznych w branży elektroenergetycznej
WARTOŚCI Zaangażowanie – Kreatywność – Orientacja na Klienta – Profesjonalizm – Współpraca – Identyfikacja z firmą

2.2 Strategia zrównoważonego rozwoju

Ambitne cele zrównoważonego rozwoju

25 września 2015 roku Zgromadzenie Ogólne Organizacji Narodów Zjednoczonych przyjęło Rezolucję pt. „Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030”.

Źródło: www.unic.un.org.pl/files/164/Agenda%202030_pl_2016_ostateczna.pdf

Dokument stał się drogowskazem oraz źródłem inspiracji dla uporządkowanego i zaplanowanego podejścia do zrównoważonego rozwoju dzięki zawartej w dokumencie liście 17 celów. Wybraliśmy z

niej sześć obszarów, które są związane z naszą działalnością i traktujemy je jako zobowiązanie na najbliższe lata.

SZEŚĆ OBSZARÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZPUE S.A.

1. ZAPEWNIĆ WSZYSTKIM DOSTĘP DO ŹRÓDEŁ STABILNEJ, ZRÓWNOWAŻONEJ I NOWOCZESNEJ ENERGII PO PRZYSTĘPNEJ CENIE
2. PROMOWAĆ STABILNY, ZRÓWNOWAŻONY I INKLUZYWNY WZROST GOSPODARCZY, PEŁNE I PRODUKTYWNE ZATRUDNIENIE ORAZ GODNĄ PRACĘ DLA WSZYSTKICH LUDZI
3. BUDOWAĆ STABILNĄ INFRASTRUKTURĘ, PROMOWAĆ ZRÓWNOWAŻONE UPRZEMYSŁOWIENIE ORAZ WSPIERAĆ INNOWACYJNOŚĆ
4. UCZYNIĆ MIASTA I OSIEDLA LUDZKIE BEZPIECZNYMI, STABILNYMI, ZRÓWNOWAŻONYMI ORAZ SPRZYJAJĄCYMI WŁĄCZENIU SPOŁECZNEMU
5. ZAPEWNIĆ WZORCE ZRÓWNOWAŻONEJ KONSUMPCJI I PRODUKCJI
6. WZMOCNIĆ ŚRODKI WDRAŻANIA I OŻYWIĆ GLOBALNE PARTNERSTWO NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

2.3 Etyka

W każdej działalności konieczne jest oparcie się na fundamentalnych zasadach. W naszym przypadku to transparentność, etyka, działanie zgodne z zasadami fair play .

W ZPUE S.A. obowiązuje Kodeks Postępowania dla Dostawców, a dla pracowników – Kodeks etyki.

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

To zbiór naszych minimalnych wymagań wobec naszych dostawców towarów, usług lub świadczeń w ramach łańcucha dostaw, w zakresie postępowania zgodnego z prawem, wartościami oraz zasadami odpowiedzialności społecznej. W ramach Kodeksu dostawców uwzględniliśmy zasadę, że dostawca prowadzi swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny. Nie stosuje żadnych form korupcji czy przekupstwa, zarówno w kontaktach z urzędnikami państwowymi, funkcjonariuszami publicznymi, klientami, jak i partnerami biznesowymi.

COMPLIANCE

Jest takim sposobem organizacji przedsiębiorstwa, który redukuje do minimum ryzyko wystąpienia wszelkich nieprawidłowości (za: „Compliance w przedsiębiorstwie”, Bartosz Makowicz, 2011). Compliance w ZPUE S.A. to system zarządzania zgodnością ze wszystkimi obowiązkami organizacji oraz ich regulacjami, promowanie prewencji zgodności i jej adaptacja. Compliance to zapewnienie przestrzegania nakazów oraz niełamanie zakazów, ustanowionych przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jest w Spółce traktowany jako niezbędny element prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa w przestrzeni prawnej i ekonomicznej oraz etycznej. Zachowanie zasady legalizmu i w związku z tym stworzenie sprawnego systemu compliance pozostające we wspólnej odpowiedzialności jako całego organu.

Oficer Compliance odpowiedzialny za system zgodności w organizacji, z zasady czuwa nad udaremnianiem naruszeń prawa, w szczególności popełniania przestępstw, które mają swoje źródło w przedsiębiorstwie i mogą wyrządzić mu znaczne szkody poprzez ryzyko bycia pociągniętym do odpowiedzialności lub uszczerbek na reputacji.

KODEKS ETYKI

Wyznacza minimalne standardy zachowania obowiązujące wszystkich pracowników. W oparciu o ten dokument wszelkie decyzje biznesowe podejmowane są z zachowaniem uczciwości i rzetelności, na podstawie obiektywnych czynników, takich jak koszt, jakość, wartość, obsługa i możliwość realizacji zobowiązań. Ponadto w myśl Kodeksu Etyki wszyscy pracownicy zobowiązani są unikać wszelkich działań lub powiązań, które mogłyby być niezgodne lub wydają się niezgodne z interesami Grupy. Spółka uruchomiła również dające możliwość przesłania anonimowych zgłoszeń kanały powiadamiania, dla działających w dobrej wierze sygnalistów, którzy podlegają ochronie.

2.4 Dialog

W trosce o transparentność działalności oraz przejrzystość działań ZPUE S.A. prowadzi wielopłaszczyznowy dialog zarówno z otoczeniem zewnętrznym jak i wewnątrz organizacji. Korzystamy przy tym z wielu dostępnych narzędzi, zarówno tradycyjnych jak i wykorzystujących najnowsze zdobycze teleinformatyki.

AKCJONARIUSZE I INWESTORZY Komunikaty giełdowe przekazywane w formie raportów bieżących i okresowych, firmowa strona internetowa, skrzynka mailowa do kontaktu dla inwestorów, spotkania inwestorskie.
PRACOWNICY I ICH RODZINY Newsletter w wersji papierowej i elektronicznej, portal wewnętrzny dla pracowników, sieć tablic informacyjnych z ogłoszeniami, program racjonalizatorski IDEA, zabawa choinkowo-karnawałowa dla dzieci pracowników, samoobsługowe kioski pozwalające pracownikom produkcji na korzystanie z wewnętrznego portalu HR, działowe imprezy integracyjne.
KLIENCI Strona internetowa, spotkania i konferencje, targi branżowe, media, media społecznościowe, katalogi. Magazyn SMART, uczestnictwo naszych ekspertów w programach na żywo w radiu i telewizji.
DOSTAWCY, FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE Kontakt bieżący, media społecznościowe, spotkania, audyty, kwartalnik SMART.
LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ Działalność Fundacji „Jesteśmy Blisko”, spotkania z przedstawicielami samorządów, media społecznościowe, sponsoring klubu sportowego Hetman Włoszczowa i DEKO Włoszczowa, sponsoring Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea.
MEDIA I OPINIA PUBLICZNA Artykuły, publikacje w branżowych pismach i portalach, social media, udział naszych ekspertów w programach na żywo w radiu i telewizji.
KONKURENCJA Udział w konferencjach i targach branżowych, media społecznościowe, katalogi, strona www, kwartalnik.
WŁADZE PAŃSTWOWE Środki masowego przekazu, konferencje, fora.

JESTEŚMY CZŁONKAMI STOWARZYSZEŃ

Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa
Polsko-Szwajcarska Izba Gospodarcza (Swiss Chamber Poland)
Polskie Stowarzyszenie Branży Elektroenergetycznej

Stowarzyszenie Elektryków Polskich
Polskie Stowarzyszenie Magazynowania Energii

2.5 Łańcuch wartości

Uczymy się odpowiedzialnie zarządzać naszym łańcuchem dostaw. Dokładamy wszelkich starań, by nasze cele ekonomiczne łączyć z korzyściami dla społeczeństwa i środowiska.

Efektywna polityka zakupowa

W naszej polityce zakupowej określiliśmy szczegółowe zasady obowiązujące w zakresie naszych zakupów i dostaw. Efektywna i planowa procedura zakupowa zapewnia nam i naszym kooperantom bezpieczeństwo i komfort dostaw.

Nasze Ogólne Warunki Zakupów są zintegrowane z Kodeksem Etyki

WYDATKI NA ZAKUPY W 2021 ROKU

488 mln zł

LICZBA DOSTAWCÓW O ISTOTNYCH OBROTACH W 2021 rok

594	dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu
423	dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

DOSTAWCY Z POLSKI

570	dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu
402	dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

Główne specjalizacje naszych dostawców:

- Aparatura modułowa;
- Sygnalizatory;
- Przekładniki;
- Wkładki bezpiecznikowe;
- Materiały złączne;
- Transformatory;
- Izolatory;
- Metale kolorowe;
- Aparatura łączeniowa;
- Sterowniki;
- Chemia.

NASZA POLITYKA ZAKUPOWA:

- Stawiamy wysokie wymagania BHP;
- Promujemy dostawców chroniących środowisko;
- Procedura kwalifikowania dostawcy.

Polityka zakupowa

Optymalizujemy drogi transportu floty własnej i przewoźników – promujemy firmy transportowe i spedycyjne, które zapewniają transport ładunku w obie strony. Cement, kruszywo, piasek – zamawiamy w promieniu 30 km od zakładu we Włoszczowie

Promujemy firmy, stosujące etyczne warunki zatrudnienia - akceptujące klauzule bazujące na międzynarodowych konwencjach ochrony praw człowieka

Nieustannie modyfikujemy łańcuch dostaw i wdrażamy strategię zakupową w odniesieniu do materiałów wytypowanych jako potencjalnie problemowe:

- Szukamy alternatywnego źródła dostaw;
- Zamieniamy materiał problemowy na standardowy o wysokiej dostępności;
- Utworzyliśmy magazyn depozytowy dostawcy;
- Przekazujemy dostawcy prognozy zakupów.

Nasze kroki w kierunku odpowiedzialnego łańcucha dostaw

1	Wybór dostawcy
----------	----------------

2	Uczciwa współpraca
3	Wspólne projekty

ŁAŃCUCH DOSTAW

1	Dostawy materiałów i usług
2	Kontrola jakościowa
3	Produkcja
4	Zarządzanie zapasami
5	Dostawa do klientów

ODPOWIEDZIALNA PRODUKCJA

Budowanie kultury zaangażowania i odpowiedzialności Pracowników to nasz priorytet. Wierzymy, że tylko w pełni zaangażowany Zespół to klucz do sukcesu

Realizowane przez nas procesy produkcyjne są oparte na metodologii lean manufacturing. Nasi pracownicy pracują w kulturze ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem szerokiej palety narzędzi poprawiających efektywność naszej pracy tj.: 5S, Kaizen, standaryzacja, Kanban, etc.

NASZE NARZĘDZIA LEAN MANUFACTURING

5S	lepszta organizacja stanowisk pracy
SMED	szybkie przebrojenia
TPM	optymalne utrzymanie ruchu
VSM	mapowanie strumienia wartości
KAIZEN	ciągłe doskonalenie
POKA YOKE	zapobieganie błędom
JiT	dokładnie i na czas

PROGRAM RACJONALIZATORSKI „IDEA”

To program polegający na zgłaszaniu i nagradzaniu projektów racjonalizatorskich zgłaszanych przez Pracowników produkcji ZPUE S.A.

Do dyspozycji Pracowników są koordynatorzy programu pracujący na co dzień we Włoszczowie, Katowicach i Gliwicach.

2.7. Innowacyjność i rozwój

Innowacyjność to jeden z filarów naszej strategii rozwoju

Decydujące znaczenie w rozwoju naszej firmy i produktów mają badania. Pod koniec 2017 roku otworzyliśmy pierwsze, własne Centrum Badawczo-Rozwojowe.

Celem naszego Zespołu jest:

Prowadzenie prac badawczych nad innowacyjnymi produktami – samodzielnie i we współpracy z jednostkami naukowymi;
Wsparcie istniejących produktów w celu zwiększenia ich sprawności i niezawodności;
Opracowanie, projektowanie oraz wdrożenie do produkcji nowych wyrobów;
Nadzór nad próbami typu w niezależnych, akredytowanych laboratoriach;
Tworzenie dokumentacji technicznej i rozwój produktów już istniejących.

NASZ POTENCJAŁ MYŚLI TECHNOLOGICZNEJ

Projektantów, Konstruktorów, R&D

179 osób

3. KLIENCI

3.1 Nasi Klienci

Naszym celem wobec Klientów jest dostarczanie im wartości i korzyści. Ich satysfakcja i lojalność są dla nas bardzo ważne.

NASI KLIENCI

Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych (OSD)

ENEA, ENERGA, PGE DYSTRYBUCJA, TAURON, INNOGY, PKP Energetyka SA, ESV, Polenergia.

Duże zakłady przemysłowe.
Średnie zakłady produkcyjne.
Małe firmy prywatne.
Transport, Stocznie.
Kolej i trakcja.
Przemysł wydobywczy.

OBIEKTY, KTÓRE ZASILAMY

- **Biurowce,**
- **Budynki użyteczności publicznej,**
- **Osiedla mieszkaniowe,**
- **Hale magazynowe,**
- **Centra dystrybucyjne,**
- **Drogi i infrastrukturę,**
- **Hotele i centra rozrywki,**
- **Lotniska,**
- **Porty morskie.**

3.2 Dialog i edukacja

W 2021 roku ZPUE S.A. było obecne na targach: Energetab w Bielsku-Białej oraz Cigre w Lublanie.

3.3 Odpowiedzialność za produkty

Działając w branży elektroenergetycznej bierzemy na siebie odpowiedzialność za zdrowie i życie człowieka oraz mienie o wysokiej wartości. Poprawiamy jakość życia, gwarantując:

- **Trwałość,**
- **Bezpieczeństwo,**
- **Niezawodność.**

Na życzenie Klienta przeprowadzamy testy FAT przed wysyłką stacji do odbiorcy końcowego również w obecności niezależnych inspektorów.

- Nasze produkty są wysokiej jakości, bezpieczne dla użytkownika.
- Minimalizujemy negatywny wpływ naszych urządzeń na środowisko.
- Nieustannie pracujemy nad udoskonalaniem naszych produktów. Ich funkcjonalność możemy rozszerzyć a cykl życia wydłużyć poprzez ich retrofit lub modernizację.
- Nieustannie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, które wprowadzane na rynek podnoszą bezpieczeństwo dostaw i oszczędności energii chroniąc środowisko.
- Jesteśmy odpowiedzialni na wszystkich etapach procesu produkcji: od pozyskiwania materiałów i surowców, przez proces wytwarzania po dystrybucję.

3.5. Serwis

	Przedłużamy życie produktu - Retrofit mamy praktyczne i sprawdzone rozwiązania wymiany poszczególnych członów rozdzielnic, umożliwiając podniesienie ich parametrów oraz niezawodności pracy		Zapewniamy recykling świadczymy usługi wyłączenia oraz unieruchomienia urządzeń po zakończonym okresie ich eksploatacji, zapewniamy usługi recyklingu transformatorów oraz rozdzielnic SN i nN
	Dostosowujemy urządzenia w obliczu ciągłych zmian i nowych wymagań zakładów energetycznych jesteśmy w stanie dostosować urządzenia do bieżących wymagań klienta		Modernizujemy i wymieniamy jesteśmy w stanie zmodernizować lub wymienić każdego typu rozdzielnicę z różnych segmentów rynku - od energetyki zawodowej po przemysł ciężki

Od kompletnego produktu po najdrobniejsze detale. ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań aby użytkownicy urządzeń przez cały okres ich eksploatacji mogli liczyć na profesjonalne wsparcie, w każdej sytuacji wymagającej interwencji serwisu. Oferujemy szeroki zakres usług takich jak przeglądy gwarancyjne i okresowe, remonty, naprawy a także modernizację produktów.

➔ **KLIENT POD DOBRĄ OPIEKĄ** – UMOWY SERWISOWE

Wśród usług serwisowych znajdują się m.in. umowy serwisowe otwierające współpracę między ZPUE S.A. a Klientami. Obejmują one realizację działań serwisowych w ramach zoptymalizowanych i uzgodnionych kosztów.

➔ **PO PIERWSZE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ** – USŁUGI REKLAMACYJNE

ZPUE S.A. dokłada najwyższych starań, aby produkty opuszczające zakład, spełniały najwyższe standardy jakości wykonania i przygotowania do pracy. Jeśli mimo tego pojawią się usterki i zostaną one zgłoszone, nasz serwis usunie je w ramach procedury reklamacyjnej.

➔ **GOTOWI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ** – CZĘŚCI ZAMIENNE

Dbamy o to, aby nasi Klienci mieli dostęp do wszystkich części zamiennych, stosowanych w urządzeniach produkowanych przez ZPUE S.A. Każdorazowo potrzeby klienta określamy na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej i przygotowujemy najlepsze możliwe rozwiązanie oraz dostawę potrzebnych elementów.

➔ **PEŁEN WACHLARZ WSPARCIA** – NAPRAWY, REMONTY, RECYCLING

Nasi specjaliści są gotowi do przeprowadzenia szybkich napraw poawaryjnych oraz w trakcie postojów obiektów. Oferujemy także remonty, które obejmują analizę, naprawę, testowanie oraz przywrócenie urządzenia do odpowiedniego stanu technicznego. Dbając o otaczające nas środowisko, oraz wspierając Klientów na każdym etapie życia produktu w palecie naszych usług znajduje się również recycling transformatorów.

➔ **ŁATWY START** – INSTALACJA URZĄDZEŃ, POMIARY I URUCHOMIENIA

Nasza rola nie kończy się na samej produkcji, dystrybucji oraz usuwaniu awarii. Wspieramy Klientów także na etapie uruchomienia urządzeń, włączając w to pomiary i badania, testowanie poprawności działania oraz konfiguracji naszych produktów oraz ich podzespołów. Pewność i zaufanie to podstawa działania.

➔ **POD OKIEM FACHOWCÓW** – PRZEGLĄDY SERWISOWE I GWARANCYJNE

Już na etapie użytkowania, warto zapobiegać awariom i niezaplanowanym naprawom. Służy temu serwis prewencyjny wykonywany przez doświadczonych specjalistów ZPUE S.A. W trosce o jak najlepsze funkcjonowanie urządzeń oraz najwyższy standard usług, oferujemy wyłącznie naprawy autoryzowane przez producenta, przy zastosowaniu wyłącznie oryginalnych części i podzespołów.

➔ **IDZIEMY Z DUCHEM CZASU** – MODERNIZACJE, ROZBUDOWA, DOPOSAŻENIE

Rozbudowa, modernizacja, doposażenie urządzeń? Nasz serwis zadba aby nasze produkty były zawsze najbardziej aktualne. Wymieniamy przestarzałe i wycofane z produkcji wyłączniki na nowsze, bardziej

niezawodne, bezpieczne i łatwiejsze w eksploatacji. Doposażamy rozdzielnice i przystosowujemy je do nowych systemów nadzoru i sterowania. Jesteśmy otwarci na sugestie naszych klientów dotyczące rozbudowy i rekonstrukcji.

➔ **DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ – SZKOLENIA**

Nasi eksperci dzielą się wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, które opracowaliśmy biorąc pod uwagę rzeczywiste sytuacje podczas pracy z danym urządzeniem. To oferta dla pracowników nadzoru, inżynierów, techników, użytkowników, programistów oraz pracowników odpowiedzialnych za konserwację i utrzymanie ruchu. Szkolenia oferowane są klientom i partnerom ZPUE S.A., a także personelowi wewnętrznemu firmy.

➔ **SŁUŻYMY DOŚWIADCZENIEM I RADĄ – USŁUGI INŻYNIERYJNE I DORADCZE**

Usługi inżynierskie i doradcze ZPUE S.A. pomagają określić sposoby na poprawę niezawodności, użyteczności, łatwości utrzymania oraz bezpieczeństwa procesów produkcyjnych. Naszym wspólnym celem jest obniżenie kosztów eksploatacyjnych oraz zminimalizowanie możliwości wystąpienia awarii.

➔ **NA MIARĘ POTRZEB KLIENTA – USŁUGI ZAAWANSOWANE**

Dzięki wszechstronnej ofercie produktów oraz usług jesteśmy w stanie świadczyć usługi dostosowane do potrzeb konkretnego Klienta. Realizujemy projekty zapewniające optymalizację produkcji, poprawę efektywności energetycznej czy praktyk utrzymania ruchu. Nasze usługi zaawansowane pomogą Państwu poprawić wyniki w obszarze produkcji, obniżyć zużycie energii i sprawnie zarządzać kosztami.

➔ **CO JESZCZE MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ? – INNE USŁUGI SERWISOWE**

Nasi specjaliści udzielą wszelkich informacji dotyczących pełnej palety usług wykonywanych przez serwis – wymiany części i podzespołów, doposażenia, dobudowy, serwis transformatorów grupy III.

4. PRACOWNICY

4.1 Struktura zatrudnienia (dane na dzień 31.12.2021)

Liczba Pracowników	2 415
Kobiety/ Mężczyźni	718/ 1 697

Fizyczni/ Umysłowi	1 632/ 783
Do 50 lat/ 50+	1 818/ 524
Liczba pracowników niepełnosprawnych	74
Forma zatrudnienia: czas określony/ nieokreślony	714/ 1 701
Liczba studentów/ uczniów na praktykach	99

4.2. Dla pracownika

W **2021 roku** przeprowadziliśmy łącznie **119 szkoleń** miękkich i twardych. Były one przeprowadzone zarówno wewnątrz organizacji jak również przez firmy zewnętrzne.

Łącznie w szkoleniach wzięło udział **629* osób**.

*Część osób brała udział w kilku szkoleniach

Pieniądze wydane na szkolenie na jednego pracownika	664,06 zł
Ilość dni roboczych na szkolenie na jedną osobę	1,16 dnia/ osobę

REKRUTACJA

Proces rekrutacji w ZPUE S.A prowadzony jest w sposób transparentny zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz Firmy. W 2021 roku przeprowadzono 155 rekrutacji. 35 rekrutacji wewnętrznych zakończyło się pomyślnie.

ONBOARDING

Proces wdrożenia nowych pracowników w ZPUE S.A. odbywa się według ściśle określonego harmonogramu.

PAKIET SOCJALNY W 2021 ROKU

Niskooprocentowane pożyczki, zapomogi, świąteczne paczki dla dzieci.

Dodatkowe benefity: wsparcie przy relokacji kandydatów do pracy, karta Multisport, spotkania integracyjne dla pracowników poszczególnych działów.

POMOC ZAWSZE NA MIEJSCU

Na terenie Zakładu we Włoszczowie można skorzystać z przychodni lekarskiej oraz z bezpłatnej porady psychologa.

4.3 Kultura dialogu

INTRANET

Stawiamy na nowoczesną komunikację z Pracownikami. Wiedzę o miejscu pracy, ofercie, ważnych wydarzeniach, wewnętrznych regulacjach oraz procedurach mogą zaczerpnąć z Intranetu, którego zasoby są na bieżąco aktualizowane m.in. o fotogalerie, materiały wideo, materiały multimedialne oraz przydatne artykuły

PORTAL HR

Dodatkowe narzędzie nie tylko dla Pracowników korzystających na co dzień z komputera. Dzięki samoobsługowym kioskowi dostęp do wewnętrznej sieci informatycznej mają także pracownicy produkcji.

NEWSLETTER

Z myślą o Pracownikach ZPUE S.A. od 2018 wydajemy miesięcznik „Newsletter”. W każdym numerze znajdują się aktualności, instrukcje oraz fotografie. W ważnych momentach dla firmy oraz lokalnej społeczności przygotowujemy wydania specjalne. Gazeta trafia do wszystkich zakładów produkcyjnych ZPUE S.A. w wersji papierowej i elektronicznej.

PROGRAM POLECEŃ PRACOWNICZYCH

Program poleceń pracowniczych polega na zgłaszaniu przez Pracowników potencjalnych kandydatów do zatrudnienia w ZPUE S.A. Pomyślnie przeprowadzona rekrutacja wiąże się z nagrodą finansową dla osoby polecającej.

IMPREZY INTEGRACYJNE

Pozwalające na lepszą integrację pracowników wewnątrz poszczególnych działów ZPUE S.A.

4.4 BHP

Ważne liczby na rok 2021 (BHP)

2	wypadki przy pracy w naszych zakładach
345	dni absencji z tytułu wypadków
21	kolizji drogowych
0	wypadków śmiertelnych, ciężkich lub zbiorowych
0	stwierdzonych chorób zawodowych

SZKOLENIA

393	osoby przeszkolone wstępnie
803	osoby przeszkolonych okresowo
1200	osób wzięło udział w innych szkoleniach tematycznych

Przykłady działań BHP

- W roku 2021 zostały podjęte czynności kontrolne przez: Państwową Inspekcję Pracy w zakładzie Gliwicach – wydano cztery nakazy i dwa zalecenia – wszystkie związane z eksploatacją urządzeń energetycznych w związku ze zmianą przepisów. Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w zakładzie we Włoszczowie zakończoną protokołem bez decyzji, Powiatową Stację Sanitarno- epidemiologiczną w zakładzie we Włoszczowie zakończoną protokołem bez decyzji. Nie zostały nałożone żadne kary z tytułu nieprzestrzegania przez ZPUE S.A. przepisów prawa pracy i BHP.
- W roku 2021 przeprowadzono około 40 audytów ZSZ:
 - Audytom poddano każdy obszar, włączony w Zintegrowany System Zarządzania, co najmniej 1 raz. Obszary wymagające większego nadzoru, w których wykryto dużą ilość niezgodności lub tzw. niezgodności krytyczne poddano audytom więcej niż 1 raz;
 - Wszystkie zidentyfikowane niezgodności przeanalizowano, omówiono z zarządzającymi obszarami i wprowadzono działania korekcyjne lub korygujące. Wszystkie niezgodności zostały zarejestrowane w systemie SI. Odpowiedzialni za obszary usunęli niezgodności i zaraportowali zamknięcie ich do Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
 - W przypadku wykrycia ponownie w audytowanym obszarze tego samego rodzaju niezgodności pomimo wdrożenia działań zapobiegawczych, obszar zostaje włączony pod dodatkowy nadzór służb BHP i kontrolowany w trybie poza audytowym;
 - Audytorzy podczas audytów wewnętrznym prowadzą wewnętrzny mentoring oraz proponują/wskazują obszary do doskonalenia.

- W lipcu 2021 roku w ZPUA SA firma TUV NORD przeszła pozytywną recertyfikację systemu zarządzania BHP według normy PN-ISO 45001 i audytorzy zewnętrzni rekomendowali przyznanie certyfikatu Zarządzania Systemem BHP na kolejne 3 lata:
 - W trakcie audytu firmy TUV NORD audytorzy nie zapisali żadnej niezgodności dotyczącej obszaru zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wskazali kilka obszarów do możliwego doskonalenia oraz udzielili mentoringu audytorom wewnętrznym ZSZ;
 - Audytorzy wyrazili duże uznanie dla Zarządzających i Najwyższego Kierownictwa za utrzymanie wysokiego poziomu BHP i świadomości systemowej.
- Uzyskano recertyfikat na zgodność z normą PN-ISO 45001.
- Wprowadzono elektroniczny Rejestr zdarzeń potencjalnie wypadkowych.
- Współpraca z zarządzającymi obszarami, bieżące reagowanie na ich potrzeby.
- Szkolenie dla zarządzających z odpowiedzialności za nieodpowiednią i niewystraczającą organizację pracy.
- Przeprowadzono szereg szkoleń dedykowanych, m.in.:
 - Użytkowanie wózków widłowych – zasady obsługi, obowiązki operatora, obowiązki nadzoru;
 - Obowiązek i zasada użytkowania czapek antyskalpowych;
 - Metodyka prowadzenia instruktaży stanowiskowych;
 - Jak pisać instrukcje;
 - Odpowiedzialność pracodawcy i osób kierujących pracownikami za bezpieczeństwo i higienę pracy ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pracy i bezpieczeństwa przy pracach transportowych;
 - ZPW dla całej Kadry zarządzającej.
- Wprowadzono jednolite formaty stosowane do sporządzania instrukcji BHP i pracy standaryzowanej.
- Zakończenie procesu dostosowania maszyn i urządzeń wyprodukowanych przed 01.05.2004 do minimalnych wymagań.
- Opracowanie i wdrożenie Instrukcji BHP i pracy standaryzowanej w sprawie załadunku, transportu i rozładunku stacji kontenerowych i rozdzielnic.
- Wyposażono stanowiska pracy, na których pracownicy stoją powyżej połowy zmiany roboczej przy obsłudze maszyn i urządzeń lub wykonują inne prace w pozycji stojącej w maty antyzmęczenia poprawiające ergonomię pracy (wydziały W1, W2, W3, W6 i W7).
- Przeprowadzono szkolenie z zakresu I-szej pomocy dla wszystkich pracowników serwisu.

- Przeszkolono pracowników serwisu z zasad bezpiecznego użytkowania sprzętu ochrony przed upadkiem z wysokości.
- Przeprowadzono konkurs na temat bezpieczeństwa w pracy - Pamiętaj! Oprócz pracy, masz także dom, angażując pracowników wraz z dziećmi do promowania bezpiecznych zachowań.
- Wdrożenie szkoleń 5 minutowych dla brygad, przygotowywanie materiałów dla brygadzystów do prowadzenia tych szkoleń.

5. SPOŁECZEŃSTWO

5.1 Fundacja „Jesteśmy Blisko“

Od 2010 roku przy ZPUE S.A. działa **Fundacja „Jesteśmy Blisko“**. Każdego roku podejmuje liczne działania na rzecz podopiecznych oraz lokalnej społeczności. Prowadzi badania profilaktyczne, dba o środowisko, zachęca innych do działania.

ROK 2021 W LICZBACH:

Pomagając podopiecznym:

- 530 osób objętych wsparciem, w tym: 191 osób związanych z ZPUE (65 pracowników i 126 osób będących rodziną pracownika), 56 dołączyło w roku 2021;
- 3 775 666,20 miliony zł. na leczenie i rehabilitację podopiecznych;
- 8 zakupionych protez kończyn dolnych;
- 18 domów jednorodzinnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- 450 tys zł. przekazanych na uratowanie 2 serduszek naszych podopiecznych;
- 3 kalendarze fundacyjne z udziałem naszych podopiecznych;
- 24 zakupionych protez słuchu;
- 5 spotkań integracyjnych;
- 400 kg. chemii gospodarczej od P&G przekazanych naszym podopiecznym;
- 6 wybudowanych łazienek w domach potrzebujących;
- 2 odbudowane domy jednorodzinne;
- 490 wydanych paczek świątecznych;
- 43 rodziny otrzymały darowizny rzeczowe (odzież, AGD, meble i zabawki).

Dbając o zdrowie:

- 56 dni badań profilaktycznych;

- 11 300 tys. przebadanych osób;
- 32 wykrytych podejrzeń nowotworów;
- 2 przypadki wykrytej gruźlicy;
- 2 przypadki wykrycia WZW typu C;
- 106 wykrytych, niepokojących zmian skierowanych do dalszej diagnostyki;
- 12 spotkań z ekspertami;
- 1 wyremontowany i doposażony w USG oddział szpitalny;
- 1 nowy inhalator przekazany na oddział dziecięcy;
- 250 litrów zebranej krwi;
- 100 zarejestrowanych potencjalnych dawców szpiku, w tym 4 realnych dawców.
- 1700 osób zaszczepionych przeciwko grypie;
- 1350 szt. kart aptecznych przekazanych potrzebującym na zakup leków.

Akcja COVID:

- 300 tys. na walkę z wirusem;
- 600 fartuchów lekarskich;
- 1500 przyłbic lekarskich;
- 6 tys. maseczek;
- 2,5 tys. kombinezonów;
- 700 litrów płynu do dezynfekcji;
- 10 tys. maseczek wielokrotnego użytku;
- 35 wolontariuszy zaangażowanych w akcję szycia maseczek;
- 12 tys. rękawiczek jednorazowych;
- 2 koncentratory tlenu;
- 1 respirator;
- 28 instytucji objęte wsparciem: 14 placówek medycznych, 3 DPS, 3 przedszkola samorządowe,
- 3 szkoły ponadgimnazjalne, 1 hospicjum, 3 urzędy publiczny, 1 Dom Kultury.

Dbając o rozwój dzieci i młodzieży

- 10 rodzin otrzymało sprzęt komputerowy z dostępem do darmowego Internetu;
- 3 dni warsztatów edukacyjnych dla młodzieży;
- 24 przeszkolonych młodzieżowych liderów;
- 34 tys. sfinansowanych posiłków w szkołach;

- 122 spełnione marzenia;
- 4 zorganizowane konkursy edukacyjne;
- 180 godzin sfinansowanych korepetycji;
- 12 spotkań edukacyjnych z przedszkolakami;
- 50 dzieci wyjechało na kolonie;
- 250 egzemplarzy wydanej powieści autorstwa naszej podopiecznej;
- 8 dofinansowanych wyjazdów na festiwale muzyczne naszego podopiecznego;
- 182 młodzieżowych wolontariuszy wspierających działania Fundacji.

Dbając o środowisko:

- 8 tys. zasadzonych drzew;
- 4 zorganizowane akcje zbiórki elektrośmieci;
- 2,5 tony zebranej odzieży używanej;
- 6 ton zebranych nakrętek plastikowych;
- 5 akcji „Zasadź drzewo”;
- 9 nakrętkowych serc do zbiórki nakrętek;
- Udział w akcji sprzątania Jury Krakowsko-Częstochowskiej.

Angażując się w życie lokalnej społeczności:

- 81 wydarzeń z udziałem fundacji;
- 8 zorganizowanych koncertów charytatywnych;
- 6 edycji plebiscytu LATARNIK;
- 4 zorganizowane happeningi;
- 3 edycje programu granowego „Weź kasę i zrób”, w tym:
- 50 zrealizowanych projektów;
- 80 tys. zł. przekazane na realizację projektu;
- 520 zaangażowanych wolontariuszy;
- 16 zrewitalizowanych miejsc publicznych;
- 30 wyremontowanych i wyposażonych obiektów (szkoły, strażnice OSP, Świetlice Wiejskie, Kluby Seniora, Kluby Sportowe);
- 5 zorganizowanych wydarzeń;
- 26 wykonanych urządzeń rekreacyjnych w ramach projektu pomagamy;

- 5 zorganizowanych kolacji charytatywnych: 42 zaangażowanych wolontariuszy, 750 godzin spędzonych przy organizacji wydarzeń, 120 zaangażowanych artystów, 600 darczyńców.

5.2 Sponsoring sportowy

HETMAN WŁOSZCZOWA

Od lat wspieramy KS Hetman Włoszczowa – lokalny klub o ponad 70-letniej tradycji i interesującej historii. Klub oprócz piłkarskiej drużyny seniorskiej prowadzi także sekcje młodzieżowe oraz dziecięce wpajając młodym ludziom pasję do sportu.

KIELECKI KLUB KARATE KYOKUSHIN KORONEA

Od ponad 20 lat jesteśmy strategicznym sponsorem Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea. Klub wychował, zainspirował i rozwinął pasję u tysięcy młodych ludzi.

DEKO WŁOSZCZOWA

We wrześniu 2021 ZPUE S.A. podpisało umowę partnerską z DEKO Włoszczowa. Tym samym ZPUE S.A. zostało sponsorem strategicznym klubowego projektu „Trening Futbol Talent”. Partnerem tego projektu został Widzew Łódź.

WYDARZENIA SPORTOWE

Wspieramy organizację wielu wydarzeń sportowych takich jak coroczny międzynarodowy turniej Hetman Cup.

5.3 Współpraca z uczelniami w 2021 roku:

- Politechnika Śląska;
- AGH;
- Politechnika Świętokrzyska;
- Uniwersytet Przyrodniczy;
- Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach;
- Politechnika Krakowska;
- Politechnika Świętokrzyska;
- Uniwersytet Łódzki;

- Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie;
- Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Częstochowie;
- Politechnika Częstochowska;
- Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach.

6. DBAMY O PRZYRODĘ, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

6. 1 Zintegrowany system zarządzania środowiskiem i jakością

ZPUE S.A. posiada wdrożony, utrzymywany i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP oparty na trzech normach: ISO 9001 z 2015 r. – potwierdzającej zarządzanie w obszarze jakości, ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne i ISO 45001 z 2018 r. – dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy. W roku 2021 r. niezależna jednostka certyfikująca przeprowadziła audyt recertyfikujący, podczas którego sześciu audytorów z TUV Nord sprawdzało zakłady ZPUE S.A. pod kątem zarządzania według norm dotyczących jakości, środowiska i BHP. Nie stwierdzono niezgodności. Zalecono jedynie pewne usprawnienia w funkcjonowaniu systemu, które natychmiast zaczęliśmy wdrażać. Pozytywny wynik audytu zapewnił firmie przedłużenie certyfikatu Zintegrowanego Systemu Zarządzania na kolejne 3 lata. Ważny certyfikat potwierdzający właściwe funkcjonowanie Systemu Zarządzania jest istotnym sygnałem dla Kontrahentów z całego świata, że ZPUE S.A firma godna najwyższego zaufania.

6.2 Polityka środowiska

Wszyscy Pracownicy związani z ZPUE S.A. zawsze i we wszystkich warunkach postępują w sposób odpowiedzialny za jakość i środowisko w celu zwiększania zadowolenia Klienta oraz zapewnienia udoskonalania efektu działalności środowiskowej, jak również w celu unikania zanieczyszczenia środowiska i stałego zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko. Cele środowiskowe realizujemy w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju poprzez:

- Systemowe podejście do jakości i środowiska obejmujące ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz metod postępowania w ramach procesów niezbędnych dla realizacji zamówień naszych Klientów. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska.
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego.

- Systematyczne szkolenie wszystkich Pracowników oraz osób działających w imieniu i na rzecz ZPUE S.A. w zakresie podstaw i metod zarządzania jakością i środowiskiem oraz motywowanie pracowników do osiągania celów jakościowych i środowiskowych.
- ZPUE S.A. wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach w tym ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne.

Polityka środowiskowa

Normy i certyfikaty, które posiadamy i stosujemy: ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 Audyty TUV, kontrola organów WIOŚ .

6.3 Środowiskowa odpowiedzialność za produkty i recycling

Z końcem Z końcem swojej żywotności rozdzielnica TPM może być przetworzona, poddana procesom recyklingu w celu ponownego wykorzystania zgodnie z wymaganiami europejskimi związanymi z zakończeniem żywotności urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zastosowane materiały izolacyjne i przewodzące są identyfikowalne i łatwe do separacji. Staramy się pozyskiwać surowce od firm, które stosują materiały pochodzące z recyklingu. W procesie produkcyjnym, w zależności od rodzaju produktu, wykorzystywane są głównie takie materiały jak beton, metale, tworzywa sztuczne. Po zakończeniu użytkowania produktu pozwala to na poddanie recyklingowi większości jego poszczególnych elementów.

WAŻNE LICZBY:

10-20% na takim poziomie kształtuje się u nas udział (w zależności od specyfiki danego produktu) surowców powtórnie wykorzystywanych. Nasi poddostawcy komponentów metalowych oraz surowców do produkcji betonu deklarują korzystanie z materiałów pochodzących z recyklingu.

6.4 Kontrola zużycia i emisje

ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań by w każdym zakresie swojej działalności, prowadzić ją tak by ograniczyć do minimum szkodliwe działanie dla środowiska naturalnego. Podstawą jakichkolwiek zmian jest dokładne zbadanie procesów zużycia energii elektrycznej, gazu ziemnego, ciepła systemowego czy oleju opałowego oraz ich monitorowanie. Tak działamy i szukamy dróg zmniejszenia zużycia.

	2021 rok	2020 rok
--	-----------------	-----------------

Zużycie energii	7 941 400 kWh	9 117 650 kWh
Zużycie wody	36,83 tys. m3	35,65 tys. m3

Zdefiniowaliśmy najbardziej energochłonne procesy i urządzenia:

- Wykrawarki laserowe;
- Malowanie proszkowe elementów;
- Produkcja słupów wirowanych;
- Cięcie laserem
- Produkcja obudów betonowych;
- Zgrzewanie tworzywa;
- Wytwarzanie energii cieplnej Wszystkie nowe urządzenia zakupione przez ZPUE S.A. spełniają najwyższe standardy w dziedzinie oszczędności energii.

PRZYKŁADY DOBRYCH PRAKTYK

- Budujemy w technologiach pozwalających oszczędzić energię. Instalacje na halach obniżają emisję hałasów, pyłów czy gazów.
- Termomodernizacja istniejących budynków.
- Sukcesywnie wymieniamy oświetlenie na lampy LED – energooszczędne i bardziej przyjazne dla środowiska.
- Uruchomiona przez ZPUE S.A. Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS korzysta z OZE (słońce i wiatr).
- Zmniejszenie odpadów czyściwa. Podpisanie umowy z firmą piorącą pozwoliła nam wykorzystywać wielokrotnie to samo czyściwo.
- Wielokrotne wykorzystywanie wprowadzonych do firmy kartonów na potrzeby wydziałów produkcyjnych.
- Sukcesywna wymiana floty samochodowej z paliwa ON na PB i elektryczne.
- Na wydziałach produkcyjnych w czasie przerwy pracownicy wyłączają oświetlenie, wyłączają maszyny, a to wpływa na oszczędność zużycia energii.

Jak ograniczamy zużycie wody?

Rotametry służące do pomiaru przepływu wody, zamontowane na linii przygotowania blach do malowania proszkowego pozwoliły nam na ścisłe kontrolowanie, a w efekcie ograniczenie jej zużycia.

W biurach stosujemy **baterie z perlatorami** oraz zamontowano **systemy z podwójnym splukiwaniem wody** w toalecie. Wszystkie powstające odpady przekazujemy firmom posiadającym stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami. Przejęcie odpadów przez firmę udokumentowane jest na karcie przekazania odpadów w systemie BDO. Dla wszystkich wydziałów opracowano instrukcję postępowania z odpadami.

6.4.1 Emisje do atmosfery w roku 2021

PROCESY TECHNOLOGICZNE

Czynnik chłodniczy R407C 0 kg

	2021 rok	2020 rok
Pył	1485,26 kg	895,59 kg
NO_x	8,36 kg	14,90 kg
CO	50,87 kg	91,34 kg
Czynnik chłodniczy R407C	0,3 kg	0 kg
Mn	0	0,102
Fe	0	0,574
C	0	0,188

PROCESY ENERGETYCZNE

	2021 rok	2020 rok
SO_x	41085,41 kg*	9448,73 kg
NO_x	21314,99 kg	7892,30 kg
CO	56079,52 kg	2993,12 kg
CO₂	12764,17 mg	5257,01 mg
Pyły	4182,45 kg	1116,35 mg
Benzo(a)piren	10,30 kg	0,0066 kg

* Wzrost emisji wynika z nabycia ciepłowni dostarczającej ciepło dla miasta Włoszczowa

Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiska

W naszym Systemie wdrożyliśmy między innymi:

- Procedurę gotowości na wypadek awarii środowiskowych zapewniającą odpowiednie

reagowanie i zmniejszenie związanych z nimi wpływów środowiskowych.

- Procedurę odzysku gazu SF₆ z rozdzielnic.
- Instrukcję prowadzenia monitoringu i pomiarów środowiskowych wprowadzającą regularne monitorowanie.
- Dokonywanie pomiarów i ocenę efektów działalności środowiskowej.

Stosujemy prewencję, czyli okresowe przeglądy maszyn, co zapobiega przypadkowym emisjom oraz emisjom w warunkach odbiegających od normalnych. Pojemniki z substancjami niebezpiecznymi przechowywane są w wentylowanym magazynie chemicznym lub na wannach wychwytowych. Monitorowane są zużycia mediów. Rozwieszono tabliczki przypominające o wyłączaniu nieużywanych maszyn czy gaszeniu światła w pomieszczeniach, w których nikogo nie ma, tabliczki w łazienkach, jadalniach o oszczędnym korzystaniu z wody.

Szkody wyrządzone środowisku – nałożone kary, koszty działań naprawczych, koszty wizerunkowe	0 zł
--	------