

Nazwa wyrobu:

Typ:

Nr karty gwarancyjnej:

Nr fabryczny:

Rok produkcji:

Warunki Gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji:

- na w/w wyrób na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia, lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty sprzedaży,
- na aparaturę i urządzenia poddostawców wg. Kart Gwarancyjnych dostarczanych przez producentów na dany wyrób.

2. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej sprzedanego urządzenia, jeżeli wada ta ujawni się w ciągu terminu związania gwarancją, wskazanego w ust.1.

3. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony.

4. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Gwarant zobowiązany jest powiadomić o terminie naprawy gwarancyjnej.

5. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych, jeżeli powstały one na skutek:

- uszkodzeń powstałych wskutek używania urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem
- uszkodzeń powstałych po wydaniu urządzenia użytkownikowi z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności zdarzeń losowych i działania sił wyższych lub działań osób niezależnych od Gwaranta jeżeli przyczyny te spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu.
- uszkodzeń powstałych na skutek zmian i przeróbek urządzenia bez porozumienia z Gwarantem.
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, montażu i rozruchu urządzenia.
- uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Gwarantowi, powodujących poważniejsze uszkodzenia urządzenia.
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem urządzeń z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem.

6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Użytkownik nie umożliwi Gwarantowi dostępu do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz nie zapewni odpowiedniego sprzętu (dźwigi, podnośnik z koszem itp.) niezbędnego do usunięcia wady, w terminach określonych w Kartce Gwarancyjnej.

7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy i dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.

8. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadkach:

- nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i przepisów eksploatacji urządzeń elektro-energetycznych przy uruchamianiu, obsłudze, konserwacji i eksploatacji urządzenia.
- samowolnego dokonywania napraw urządzenia przez osoby nieupoważnione lub nieuprawnione.

9. Materiały eksploatacyjne w szczególności: żarówki, bezpieczniki, diody sygnalizacyjne, podkładki izolacyjne dzielnika napięcia, itp. nie są objęte gwarancją.

10. Użytkownik winien zgłosić wadę urządzenia na piśmie, pocztą elektroniczną w ciągu 48 godzin od daty wydania urządzenia. W przypadku wad widocznych, niezwłocznie po ich wykryciu, w przypadku wad ukrytych nie później niż w ciągu 48 godzin od daty ich ujawnienia.

11. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy oraz opis wady.

12. Gwarant w uzasadnionych przypadkach może zażądać odesłania urządzenia lub wadliwej części do Gwaranta lub na inny wskazany adres, środkiem transportu określonym przez Gwaranta.

13. W przypadku zaistnienia żądania zgodnie z pkt. 12 Gwarant zobowiązuje się do odesłania wolnego od wad urządzenia na swój koszt do Użytkownika.

14. W przypadku braku możliwości dostarczenia urządzenia objętego gwarancją do siedziby Gwaranta, lub na inny wskazany przez Gwaranta adres, Gwarant zobowiązuje się do: dokonania wizji lokalnych, naprawy, wymiany w miejscu zainstalowania.

15. Gwarant zobowiązuje się podjąć czynności związane z naprawą urządzenia niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia.

16. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.

17. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, iż nastąpiło nieuzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wady urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Gwaranta.

18. Naprawa w miejscu zainstalowania będzie odbywać się przy udziale przedstawiciela Użytkownika.

19. W kontaktach z Gwarantem i jego pracownikami, Użytkownika reprezentować może jedynie upoważniony przedstawiciel.

20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następcze lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia.

21. Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

22. Awarie urządzenia należy zgłaszać do Serwisu w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00 na:

a) e-mail: serwis@zpue.pl

b) numery telefonów: 41 38 81 142,
41 38 81 228.

W przypadkach niecierpiących zwłoki - poza godzinami pracy Serwisu w dni robocze - na numer komórkowy Serwisu 24h/7:
506 005 142 lub 506 005 228

(Pieczęć zakładu)

Data sprzedaży: