

Nazwa wyrobu:	
Typ:	Nr karty gwarancyjnej:
Nr fabryczny:	Rok produkcji:

1. Definicje:

- Gwarant – ZPUE S.A. z siedzibą we Włoszczowie.
- Produkt – stacje transformatorowe, rozdzielnice, łączniki napowietrzne, stacje ładowania, magazyny energii i inne urządzenia sprzedawane przez Gwaranta.
- Uruchomienie Produktu – rozpoczęcie korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Zgłoszenie – zgłoszenie wady w sposób określony w punkcie 7.
- Użytkownik – podmiot, który korzysta z Produktu i dokonał Zgłoszenia.
- Unii Europejskiej - 27 państw: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy.

2. Gwarant udziela gwarancji na Produkt na okres 12 miesięcy od daty Uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż na okres 18 miesięcy od daty sprzedaży.

3. W okresie wskazanym w pkt. 2 powyżej Gwarant zobowiązuje się do usuwania wad fizycznych Produktu, jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie. O sposobie usunięcia wady i zakresie czynności niezbędnych do usunięcia wady decyduje Gwarant. Usunięcie wady będzie polegało w pierwszej kolejności na naprawie Produktu.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych w wyniku używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od Gwaranta (np. działanie siły wyższej, uszkodzenia mechaniczne),
- c) uszkodzeń powstałych w związku ze zmianami i przeróbkami Produktu bez wyraźnej pisemnej akceptacji Gwaranta,
- d) uszkodzeń powstałych w związku z korzystaniem z Produktu pomimo stwierdzenia jego nieprawidłowego działania,
- e) uszkodzeń spowodowanych używaniem Produktu w połączeniu z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem,
- f) uszkodzeń wynikających ze zwykłego (tj. nieodbiegającego od normy w danych

warunkach eksploatacyjnych) zużycia materiałów użytych do produkcji Produktu,

g) materiałów eksploatacyjnych, w szczególności: żarówek, bezpieczników, diod sygnalizacyjnych, akumulatorów, baterii, ograniczników przepięć SN oraz nN,

h) wad zgłoszonych po upływie 48 godzin od stwierdzenia wady.

5. Gwarancja nie obejmuje podzespołów lub komponentów zastosowanych przez ZPUE S.A. do wyprodukowania Produktu, jeżeli w momencie wydania Produktu są one objęte gwarancją producenta (np. transformatory, zabezpieczenia polowe SN-nN, zasilacze, wyłączniki SN, nN, analizatory sieci itp.). W takich przypadkach ZPUE S.A. przekaże wraz z niniejszą kartą gwarancyjną karty gwarancyjne producentów podzespołów lub komponentów.

6. Gwarancja traci ważność ze skutkiem wstecz od momentu jej udzielenia w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta:

- a) nieprzestrzegania instrukcji obsługi Produktu,
- b) nieprzestrzegania przepisów prawa dotyczących eksploatacji urządzeń elektro-energetycznych (w tym dotyczących obsługi, uruchamiania, bezpieczeństwa pracy, konserwacji),
- c) niewłaściwej eksploatacji (np. przeciążenia, niewłaściwego użytkowania, nieautoryzowanych modyfikacji – połączeń, etc.),
- d) dokonania zmian w Produkcie lub napraw Produktu bez akceptacji Gwaranta.

7. Użytkownik powinien zgłosić wadę Produktu niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia wady. Zgłoszenia należy dokonać drogą elektroniczną **na za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie producenta pod adresem <https://zpue.pl/serwis>** oraz dodatkowo telefonicznie w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 pod numerami telefonów: **(41) 38 81 142** albo **506 005 142**.

8. W przypadkach wymagających jak najszybszej reakcji Zgłoszenie może zostać dokonane telefonicznie, 24 godziny na dobę, pod numerem **506 005 142**. W przypadku, o którym mowa w poprzednim zdaniu Gwarant może dodatkowo zażądać dokonania Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego.

9. W Zgłoszeniu Użytkownik powinien zawrzeć opis wady, wskazać czas i okoliczności w jakich została stwierdzona oraz podać informację, kiedy Produkt zostanie udostępniony Gwarantowi celem dokonania weryfikacji zgłoszenia i ewentualnej naprawy.
10. Gwarant zobowiązuje się do podjęcia starań, aby możliwie jak najszybciej usunąć wadę. Usunięcie wady w ramach gwarancji nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od momentu ostatecznego wyjaśnienia przyczyn wady lub awarii, udostępnienia Produktu do wykonania naprawy i wypełnienia obowiązków wskazanych w pkt. 11 niżej. W przypadkach uzasadnionych przyczynami o charakterze technicznym, technologicznym lub innymi niezależnymi od Gwaranta, w szczególności związanymi z dostępnością podzespołów lub komponentów termin wskazany w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu.
11. W celu sprawnego przeprowadzenia weryfikacji Zgłoszenia i ewentualnej naprawy w ramach gwarancji Użytkownik jest zobowiązany do:
- a) przedstawienia karty gwarancyjnej dotyczącej wadliwego Produktu,
 - b) wskazania upoważnionego przedstawiciela (lub przedstawicieli), który będzie reprezentował Użytkownika w sprawach związanych ze Zgłoszeniem oraz będzie brał udział w czynnościach dotyczących naprawy Produktu,
 - c) odesłania Produktu lub jego części na żądanie Gwaranta na wskazany przez Gwaranta adres,
 - d) zapewnienia dostępu (w tym odpowiedniej drogi dojazdu) do Produktu z zachowaniem przepisów BHP,
 - e) zapewnienia, na własny koszt i zgodnie ze wskazaniem Gwaranta, odpowiedniego sprzętu (np. dźwig, podnośnik) niezbędnego do weryfikacji Zgłoszenia i ewentualnej naprawy,
 - f) uzyskania na własny koszt decyzji administracyjnych niezbędnych do usunięcia wady lub ponownego Uruchomienia Produktu.
12. W przypadku, o którym mowa w pkt. 11 lit. c) Gwarant wskazuje środek transportu a Użytkownik jest zobowiązany na własny koszt do odpowiedniego (zgodnie ze wskazaniem Gwaranta) zabezpieczenia Produktu na czas transportu i do załadunku. Jeżeli zgłoszona wada jest objęta gwarancją: (i) koszty transportu Produktu od Użytkownika ponosi Gwarant (ii) koszty transportu powrotnego do Użytkownika ponosi Użytkownik, przy czym zwrot Produktu następuje do miejsca, z którego został on dostarczony.
- Użytkownik może wybrać środek transportu Produktu, jednak koszt transportu musi być ekonomicznie uzasadniony i nie może przekraczać przeciętnych stawek rynkowych.
13. Jeżeli zostanie stwierdzone przez Gwaranta, że Zgłoszenie nie dotyczy wady objętej gwarancją,

wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku ze Zgłoszeniem i naprawą Produktu ponosi Użytkownik. Dotyczy to w szczególności: (i) kosztów przejazdu, zakwaterowania, wynagrodzenia ekipy serwisowej (ii) kosztów transportu Produktu (iii) kosztów badań i ekspertyz (iv) kosztów podzespołów lub komponentów wykorzystanych do naprawy. W takim przypadku Gwarant może uzależnić wykonanie czynności związanych z naprawą od wcześniejszego wpłacenia przez Użytkownika pieniędzy na pokrycie tych kosztów.

14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniem Produktu z eksploatacji przez cały okres od momentu Zgłoszenia do momentu zakończenia naprawy, w tym również w przypadku przekroczenia terminu naprawy określonego w punkcie 10. W każdym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz za szkody następne lub pośrednie.
15. Gwarancja udzielona na magazyn energii oraz stację ładowania pojazdów obowiązuje wyłącznie pod warunkiem wykonania przez Użytkownika corocznego odpłatnego przeglądu gwarancyjnego w autoryzowanym serwisie Gwaranta. Przegląd gwarancyjny powinien zostać przeprowadzony nie później niż w terminie 30 dni od rocznicy daty uruchomienia urządzenia. Termin ten obowiązuje dla każdego kolejnego roku trwania gwarancji. Zakres przeglądu obejmuje co najmniej:
- 1) diagnostykę systemu zarządzania energią (EMS),
 - 2) kontrolę stanu technicznego komponentów elektrycznych i mechanicznych,
 - 3) aktualizację oprogramowania (jeśli dostępna),
 - 4) weryfikację parametrów ładowania i rozładowania,
 - 5) kontrolę połączeń i zabezpieczeń,
 - 6) ocenę efektywności pracy urządzenia w kontekście warunków eksploatacyjnych.
- Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest wpis w karcie gwarancyjnej lub protokół serwisowy zawierający datę, zakres wykonanych czynności oraz podpis osoby upoważnionej przez Gwaranta. Brak wykonania przeglądu w wymaganym terminie skutkuje automatycznym wygaśnięciem gwarancji, bez konieczności dodatkowego wezwania ze strony Gwaranta. Koszty przeglądu gwarancyjnego ponosi Użytkownik.
16. Do niniejszej Gwarancji stosuje się wyłącznie prawo polskie.
17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w stosunku do Produktów, które zostały Uruchomione i są eksploatowane na terenie Unii Europejskiej.

.....
Pieczęć zakładu