

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## SŁOWNICZEK:

**ZPUE** – ZPUE Spółka Akcyjna z siedzibą w Włoszczowie, ul. Jędrzejowska 79 c, 29-100 Włoszczowa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000052770, NIP 656-14-94-014, kapitał zakładowy 12 362 008,83 zł – opłacony w całości.

**Kupujący** - Nabywca Urządzeń

**Umowa Sprzedaży** - Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy ZPUE a Kupującym

**Urządzenia** - Oferowane przez ZPUE urządzenia elektryczne, energetyczne oraz inne urządzenia marki ZPUE i innych producentów dostępne w ofercie ZPUE, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

## 1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

**1.1.** Ogólne Warunki mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy ZPUE a Kupującym (łącznie zwanymi „Stronami”) transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż Urządzeń.

**1.2.** Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone na stronie internetowej ZPUE [www.zpue.pl](http://www.zpue.pl).

**1.3.** Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.

**1.4.** W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, wiążące są postanowienia zawarte w Ogólnych Warunkach.

**1.5.** Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

## 2. ZAMÓWIENIA

**2.1.** W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle ZPUE (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo

(b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 – 2.13).

**2.2.** W przypadku otrzymania zapytania ZPUE prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:

- a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
- b) cenę netto wyrażoną w PLN,
- c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
- d) orientacyjny termin realizacji dostawy.

**2.3.** Przedstawiona przez ZPUE oferta będzie wiążąca dla ZPUE przez okres 1 miesiąca, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.

**2.4.** W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą.

**2.5** Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą ZPUE powinno zawierać:

- powołanie się na ofertę,
- specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
- wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
- miejsce dostawy Urządzeń,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.

- zamówienie Kupującego powinno być podpisane przez osoby uprawnione do działania w jego imieniu

**2.6.** Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

**2.7.** Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, ZPUE niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.

**2.8.** Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez ZPUE zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta ZPUE, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.

**2.9.** Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć ZPUE od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowiąc będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.

**2.10.** Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą ZPUE, musi zawierać następujące elementy:

(a) specyfikacja zamawianych Urządzeń,

(b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków,

(c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z ZPUE.

**2.11.** O ile inaczej nie uzgodniono z ZPUE, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego cennika oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.

**2.12.** ZPUE akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez ZPUE i Ogólne Warunki.

**2.13.** ZPUE może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

**2.14.** Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży ZPUE ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. ZPUE powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez ZPUE.

**2.15.** W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, ZPUE ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez ZPUE. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, ZPUE odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.

**2.16.** Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane chyba, że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty ZPUE lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

**2.17.** Kupujący ponosi wobec ZPUE odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

**2.18.** W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu elektroenergetycznego lub elektrycznego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym ZPUE. W takim

przypadku ZPUE może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

### **3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY**

**3.1.** Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach ZPUE, termin realizacji dostawy wynosi 14 dni roboczych od dnia przekazania przez ZPUE Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

**3.2.** W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia dokonania wszystkich niezbędnych uzgodnień technicznych.

**3.3.** ZPUE zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku ZPUE nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od ZPUE oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono, ZPUE nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

### **4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU**

**4.1.** ZPUE zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce.

**4.2.** Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba Kupującego.

**4.3.** Kupujący jest zobowiązany wskazać Sprzedającemu osobę uprawnioną do odbioru Urządzeń. Jeżeli odbierający Urządzenia jest osobą trzecią, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia Sprzedającemu stosownego upoważnienia najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem dostawy.

**4.5.** Koszt dostawy Urządzeń pokrywa ZPUE, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

**4.6.** O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.

**4.7.** Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.

**4.8.** Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz powiadomić niezwłocznie ZPUE. Powiadomienie powinno nastąpić w dniu dostawy, pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec ZPUE z tego tytułu.

### **5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI**

**5.1.** ZPUE udostępni Kupującemu aktualne ceny wyrobów indywidualnie na podstawie oferty sporządzonej każdorazowo do zapytania Kupującego, jak również udostępni Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.

**5.2.** Oferta zawiera ceny w PLN wynikające z aktualnych kalkulacji.

**5.3.** Oferta zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.

**5.4.** O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.

**5.5.** W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do jej dokonania w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń.

Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.

**5.6.** Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy ZPUE wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

**5.7.** Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz ZPUE. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie ZPUE ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

**5.8.** ZPUE zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.

**5.9.** ZPUE ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień tego Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności ZPUE wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.

**5.10.** Kupujący upoważnia ZPUE do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

**5.11.** Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe ZPUE.

## **6. GWARANCJA**

**6.1.** ZPUE udziela gwarancji na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączanej do każdego Urządzenia.

**6.2.** Kupujący jest zobowiązany do należytego przestrzegania procedur gwarancyjnych. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące wynikiem nie stosowania zapisów gwarancji, w tym nie przestrzeganie określonych terminów.

**6.3.** Gwarancja udzielona przez ZPUE nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały z winy Kupującego lub innych osób którym powierzył ich użytkowanie, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.

**6.4.** W szczególności ZPUE nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w docelowym miejscu oraz za nieprawidłowo dobrane Urządzenia do warunków pracy i jego przeznaczenia.

**6.5.** Odpowiedzialność ZPUE z tytułu rękojmi jest wyłączona.

**6.6.** Odpowiedzialność odszkodowawcza ZPUE z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Urządzeń. ZPUE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i utraconych korzyści poniesionych przez Kupującego lub Użytkownika Urządzeń.

**6.7.** W przypadku wystawienia przez ZPUE karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 - 6.6, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

## **7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

**7.1.** ZPUE zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.

**7.2.** Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na ZPUE wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży

Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.

**7.3.** Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń ZPUE. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

## **8. INFORMACJE POUFNE**

**8.1.** Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy, o ile ZPUE nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.

**8.2.** Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

## **9. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW**

**9.1.** Ogólne Warunki mogą być zmienione przez ZPUE w każdym czasie. ZPUE doloży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej [www.zpue.pl](http://www.zpue.pl)

**9.2.** Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

## **10. SIŁA WYŻSZA**

**10.1.** Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

**10.2.** Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk etc.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**11.1.** Strony zmierzając będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.

**11.2.** Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby ZPUE.

**11.3.** W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.